

## 目次

■ごあいさつ	1	顧客保護等管理方針	19
■目次・方針・理念	2	障がい理由とする差別の解消に向けた取組みについて	19
目次	2	お客さま本位の業務運営に関する取組み方針	20
経営方針・経営理念・シンボルマーク	3	個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)	20
■業績ハイライト	4	金融ADR制度への対応	20
2019年度の事業概況	4	預金業務	21
主な経営指標の推移	5	預金業務・融資業務	22
■なかしんと地域社会	6	各種サービス	24
中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況	6	各種手数料関係	25
■業務のご案内	16	■資料編	27
業務運営と管理体制	16	財務諸表	28
リスク管理体制	16	経営諸比率	32
金融商品に係る勧誘方針	16	経営諸比率・預金・融資業務関係	33
「振り込み詐欺救済法」に関するお問合せ窓口について	17	有価証券関係	37
預金小切手を活用した特殊詐欺被害防止対策の実施について	17	その他	38
「インターネットバンキングの不正アクセス」について	18	自己資本の充実の状況等について	39
法令等の遵守態勢(コンプライアンス)	18	総代会	46
反社会的勢力に対する基本方針	19	組織	48
利益相反管理方針の概要	19	《なかしん》のあゆみ	49
		■ネットワーク	50

## 金庫の主要な事業の内容

1. 預金業務  
当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、定期積金、別段預金、納税準備預金等を取り扱っております。
2. 貸出業務  
(1) 貸付  
手形貸付、証書貸付及び当座貸越を取り扱っております。  
(2) 手形の割引  
商業手形等の割引を取り扱っております。
3. 有価証券投資業務  
預金の支払準備及び資金運用のため、国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しております。
4. 内国為替業務  
送金、振込及び代金取立等を取り扱っております。
5. 外国為替業務  
輸出、輸入及び外国送金その他外国為替に関する各種業務を信金中央金庫を通じて行っております。

6. 附帯業務
  - (1) 代理業務
    - ①日本銀行歳入代理店
    - ②地方公共団体の公金取扱業務
    - ③独立行政法人中小企業基盤整備機構等の代理店業務
    - ④株式払込金の受入代理業務及び株式配当金、公社債元利金の支払代理業務
    - ⑤独立行政法人住宅金融支援機構等の代理貸付業務
    - ⑥信託契約代理業務
  - (2) 保護預り及び貸金庫業務
  - (3) 有価証券の貸付
  - (4) 債務の保証
  - (5) 金の売買
  - (6) 公共債の引受
  - (7) 国債等公共債及び投資信託の窓口販売
  - (8) 保険商品の窓口販売  
(保険業法第275条第1項により行う保険募集)
  - (9) 確定拠出年金の業務
  - (10) 電子債権記録業に係る業務

## 経営方針

私たちは、地域やお客様との創造的・発展的な相互関係を通じて、健全な経営に基づいた、信頼度の高い、真のパートナーシップを築きます。

## 経営理念

健全な事業展開を中心に、豊かで快適な地域社会の基盤づくりに貢献します。

経済的な地域の開発、振興と同時に、文化性も含めた真の豊かさや快適さに貢献することを表現しています。「健全な事業展開」とは、特に当金庫の財務面、業務の進展のうえでの健全さを表しています。

信頼できるパートナーとして、多様化するニーズをふまえた、高品位で安心できる総合金融サービスを提供します。

金融の専門知識以外にも各種の情報提供、相談等、新たに求められるニーズにも健全性をベースとした見識をもって応えつつ、常に質が高く、安心感のある金融サービスを提供することを表しています。

たゆまぬ相互研鑽と、円滑なコミュニケーションを通じ、仕事に誇りと自信を持つヒューマンな職場をつくりまします。

「相互研鑽」とは当金庫と職員相互が高い目標を持ち、その実現に向けて努力することを表します。その努力が報われ、専門家としての誇りと自信にあふれた、いきいきとした人間関係が育まれる職場を「ヒューマンな職場」として表現しています。

## シンボルマーク



当金庫名の頭文字である「n」をモチーフにデザインされたシンボルマークです。

左上の正方形は当金庫のめざすべき方向をしめし、地域やお客様とのパートナーシップを形づくり、地域とともに発展を続ける様子を表しています。