

●創業・新規事業開拓の支援

- ・事業の成長可能性を評価し、地域の活性化に向けた支援を行いました。
 <創業・新事業融資 39件 350百万円>
- ・日本政策金融公庫と連携した開業支援を行いました。
 <創業関連 7件 85百万円>

| | | 2018年度 | 2019年度 |
|----------------------|-------------|-----------|--------|
| 当庫が関与した創業件数 (単位：件) | | 51 | 51 |
| 当庫が関与した第二創業件数 (単位：件) | | 7 | 1 |
| 創業支援先数 (単位：社) | 創業計画の策定支援 | 0 | 0 |
| | 創業期の取引先への融資 | 49 | 48 |
| | | うち プロパー融資 | 28 |
| | うち 信用保証付き融資 | 21 | 35 |

●成長段階における支援

- ・融資審査能力・目利き力の向上等の人材開発に努め、事業性評価に基づいた融資に努めました。
 <設備投資など「成長・育成」につながる新規融資 372件 9,136百万円>
- ・新たな販路獲得の支援を行いました。
 「川上・川下ビジネスネットワーク事業」新たに6社の調査依頼を受付。
- ・日本政策金融公庫と連携した支援を行いました。
 <成長関連 25件 287百万円>
- ・「ものづくり・商業・サービス新展開支援補助金」「各地公体等の補助金」等の申請に関与し、手続きの支援や資金調達のアドバイスをしました。
 <補助金等交付 22件 114百万円><協調した融資 23件 284百万円>
- ・事業価値を見極め、担保・保証に過度に依存しない融資審査を進めました。

●経営改善・事業再生、条件変更等の支援

- ・改善計画の策定や条件変更等においても、お取引先の実態と申込み内容の妥当性と実現可能性を検証し円滑化支援を行いました。また、必要に応じて他の金融機関等と緊密な連携を図りました。
- ・貸付の条件変更先からの新規融資の申込みに対しても、改善計画の内容や債務償還能力を検証し適切に対応しました。<円滑化関連 124件 2,556百万円>
- ・中小企業者の債務者区分ランクアップ実績 21先 (うち、集中的に支援を行っている経営支援先 1先)
- ・事業の持続可能性が見込まれない先に対しては、経営者の生活再建や当該企業の取引先への影響を踏まえ慎重に対応し、円滑な債務整理に向けた支援を行いました。

●経営支援等の取組み実績 (2019年4月～2020年3月)

| | 期初債務者数 A | うち経営改善支援取組み先数 α | うち経営改善支援取組み先数 | | | 経営改善支援取組み率 α/A | ランクアップ率 β/α | 再生計画策定率 δ/α |
|------------|-------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------|-------------------|----------------|----------------|
| | | | αのうち期末に債務者区分がランクアップした先数 β | αのうち期末に債務者区分が変化しなかった先数 γ | αのうち再生計画を策定した先数 δ | | | |
| 正常先 ① | 3,388 | 7 | 7 | 7 | 1 | 0.2 | 14.3 | |
| 要注意先 | うちその他要注意先 ② | 489 | 23 | 1 | 21 | 6 | 4.7 | 26.1 |
| | | | | うち要管理先 ③ | 4 | 0 | 3 | 4 |
| 破綻懸念先 ④ | 106 | 6 | 0 | 6 | 4 | 5.7 | 0.0 | 66.7 |
| 実質破綻先 ⑤ | 91 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | - | - |
| 破綻先 ⑥ | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | - | - |
| 小計 (②～⑥の計) | 758 | 33 | 1 | 30 | 14 | 4.4 | 3.0 | 42.4 |
| 合計 | 4,146 | 40 | 1 | 37 | 15 | 1.0 | 2.5 | 37.5 |

※「期初債務者数」は、法人・個人事業主です。
 ※ランクアップとは、ご融資先の財務や経営状況に応じてランク分けした「債務者区分」が経営の改善により、上位の区分に変更になることをいいます。

●事業承継への支援

- ・兵庫県事業引継ぎ支援センターによる職員向け勉強会を行いました。

2. 地域の面的再生への積極的な参画

地方創生に向けた金融機関の役割を踏まえ、地域の各種団体等との連携を深めた地域活性化への貢献に取り組まれました。

- 地域の各種団体等との連携
 地元の地方公共団体や商工会等と連携した会議等にも積極的に参加しました。
- 北近畿中小企業支援連絡会議への参加
 北近畿の金融機関が連携して取引先の円滑化支援を行う仕組みに参画し、協調改善に向けた情報交換を定期的に行いました。お取引先向け経営戦略セミナーは宮津会場と豊岡会場で予定していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により開催を見送りました。

3. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

お取引先の利便性の向上に向け、積極的な情報発信を行いました。

- NBC(なかしんビジネスクラブ)の運営を通じ、レポート配信、経営セミナーの開催など経営情報の提供を行いました。
 ◇新人若手社員研修 テーマ：「社会人としての意識改革・行動改革」 講師：(株)タナベ経営
 ◇経営セミナー テーマ：「スロローを変えた「働き方改革」」 講師：中野美加氏



新人若手社員研修



経営セミナー

- 第21回なかしんふるさと賞「商工業、伝統工芸・文化、ボランティア部門」において、地域に貢献され活躍されている11の団体・個人を顕彰し地域に紹介しました。
- なかしん年金友の会「わくわく倶楽部」の優待サービス提携施設を充実させ、地元観光業者の広告と販促に貢献しました。
- 地域景気動向調査を定期的(年4回)に実施し、分析結果を情報としてホームページに掲載し還元しました。
- CS(顧客満足度)アンケート調査を行い、意見箱の活用と併せて、より多くの会員や利用者の方々のご意見、ニーズにお応えできるよう適切な対応に努めました。<CSアンケート無作為抽出郵送先数 2,500先、うち回答数 685先>



なかしんふるさと賞



わくわく倶楽部



景況レポート



CSアンケート

「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客様からお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しています。また、経営者保証の必要性については、お客様との丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

なお、2019年度に当金庫において、新規に無担保・無保証で融資をした件数は59件、新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合は1.95%、保証契約を解除した件数は1件、同ガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数（当金庫をメイン金融機関として実施したものに限り）は0件です。

中小企業者等の金融円滑化に向けた基本方針

当金庫は、相互扶助の理念の下、地域の中小企業者の方や個人のお客様に必要な資金を安定的に供給し、地域の発展に寄与するため、以下の方針に基づき、地域金融機関としての社会的使命を果たしてまいります。

1. 地域の中小企業者の方や個人のお客様の実態把握等を十分行い、必要で安定した資金を円滑に供給していくことが、地域金融機関の最も重要な役割であると考え、積極的な金融仲介機能を発揮していきます。
2. 事業資金や住宅資金を借入されているお客様から、条件変更等について相談や申出があった場合には、その要請を真摯に受け止め、抱えておられる課題解決に向けてきめ細かな対応を行います。
3. 経営相談や経営再建計画の要請等に対しても、充分な話し合いを行い、お客様と一体となって事業等についての改善や再生のための経営支援に取組みます。
4. お客様からの申出について、他業態も含め関係する他の金融機関等がある場合には、他の金融機関等と緊密な連携を図りながら、地域金融の円滑化に努めます。
5. 金融円滑化に関する取組みがより適切で有効に機能するように、組織的な管理体制や職員に対する研修・指導等についても、適宜見直しや改善をはかります。

金融円滑化への取組みについて

中小企業者の方や住宅ローンをご利用のお客様からのご相談に幅広くお応えし、貸付条件の変更等や円滑な資金供給に努めています。

1. 金融円滑化管理に関する方針

当金庫は、地域の健全な事業を営む中小企業及び個人のお客様に対して必要な資金を円滑に供給していくこと、並びに経営相談・経営指導及び経営改善に関するきめ細かな支援に取組むことは、当金庫の最も重要な役割の一つであると認識し、適切なリスク管理体制の下、金融仲介機能を積極的に発揮していきます。

2. 借入条件の変更等の申込みに対する対応状況を把握するための体制

借入条件の変更等のお申込みに対する対応状況を適切に把握するため体制を整備し、お客様からのご相談・お申込みに積極的に対応しています。

金融円滑化管理体制

- ◇総括責任者…………… 理事長
- ◇管理責任者…………… 融資部担当役員
- ◇営業店責任者…………… 支店長
- ◇営業店相談窓口担当者…… 各支店融資担当役員
- ◇経営支援・苦情相談窓口… 融資部経営支援課担当者

3. 借入れ条件の変更等に係る苦情・相談を適切に行うための体制

借入れ条件の変更等に係る苦情・相談を適切に行うため各営業店においては、「金融円滑化ご相談窓口」を設けて「相談窓口担当者」を配置し、本部においては、「経営支援・苦情相談窓口」を開設し、借入れ条件の変更等に係るお客様からの苦情・相談に営業店、関連部署と連携のうえ適切に対応しています。

4. 中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うための体制

中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うために、経営相談や経営指導の専担部署として、融資部内に経営支援課を設置しており、営業店と一体となってお客様の経営の改善や事業再生の支援を行います。

創立50周年事業

創立50周年記念式典

創立50周年記念式典を10月5日、爽やかな秋晴れのなか、ホテルオークラ神戸において来賓・役員あわせて約350名が参加し挙行了しました。



創立50周年記念事業贈呈式

2019年10月1日、創立50周年を記念し地域への社会貢献活動として、8市1町へ車椅子合計761台の寄贈を行いました。



なかしん講演会

教育評論家で法政大学名誉教授の尾木直樹氏に「～みんなでつくろう!子供を育む地域社会～」と題し、これからの教育や子育てを通じての地域の在り方など愛情たっぷり・ユーモアたっぷりに講演していただきました。

日時：2020年1月26日
会場：郷の音ホール（三田市）
講師：尾木直樹氏



金融教育

丹波市内の小学校8校で当金庫のOB・OGが講師として「お金の大切さ」を学ぶ授業を行いました。



年金友の会ゴルフ大会

2019年10月10日、爽やかな秋空のもと、東急ブランドオークゴルフクラブにて多くの方々にゴルフをお楽しみいただきました。



トビックス

東灘支店をオープン

2019年10月15日に29番目の店舗として神戸市東灘区に東灘支店をオープンいたしました。



店外 ATM 丹波医療センター

出張所オープン



2019年12月23日、店外ATM「丹波医療センター出張所」を丹波医療センター売店内に設置しました。

2019 ひょうご信用創生アワード

兵庫県地域支援金融会議が主催する『2019ひょうご信用創生アワード』が2019年11月21日に開催され、株式会社横谷様が『成長部門』で最優秀事例を受賞されました。



若鮎募金



役職員の誰もが気軽に参加できる地域社会貢献活動として、地域社会を担っていく子供たちを育成する一助とする目的で、毎月100円ずつの募金を行っています。第三回目として2019年度中に集まった募金額404,900円を丹波篠山市に寄付しました。

トライやる・ウィークの受け入れ

中学生の体験活動週間「トライやる・ウィーク」の趣旨に賛同し、各営業店で中学生の受入を行い、当金庫の業務を体験していただきました。



特殊詐欺被害の防止に関する連携協定について

丹波警察署と「特殊詐欺被害の防止に関する連携協定」を12月5日に締結いたしました。本協定は、丹波警察署と密接に連携し、一体となって近年増加している特殊詐欺被害を防止し、お客様の大切な財産を守ることを目的としています。



防犯訓練

丹波警察署の指導の下、営業室内にて現金強奪に備えた本番さながら迫力のある訓練を行いました。
2019年12月5日
本店営業部



文化活動への取組み

なかしんふるさと賞

1999年より、当金庫の営業地域において、商工業、伝統工芸・文化、スポーツ、ボランティア部門で地道に努力され、地域の活性化や発展に寄与された方を顕彰しています。2019年度は11の個人や団体の方々を受賞されました。

日時：2019年10月25日
会場：ザ・セレクトプレミア神戸三田ホテル



地域のみなさまとのふれあい

婦人友の会

毎年好評をいただいております婦人友の会親睦旅行を4地区に分け企画し、9月から2月まで3地区で実施しましたが、新型コロナウイルス感染拡大の影響で3月実施予定の企画は中止としました。実施地区では大阪城ホールでの氷川きよしショーなど楽しい親睦旅行となりました。



第38回 中兵庫信用金庫理事長杯 職域対抗テニス大会

丹波市内の各職域の在職者を対象にテニス大会を開催しました。18チーム、134名の参加があり、クラス別の熱戦が繰り広げられました。

日時：2019年6月9日
会場：丹波の森公園テニスコート



なかしん杯ゲートボール大会

第31回となる西脇市・多可町エリアの大会は、9チームの参加があり、白熱した試合を繰り広げられました。

日時：2019年5月27日
会場：黒田庄グラウンド専用ゲートボール場



第30回となる三田市エリアの大会は、8チームの参加があり、白熱したハツラツとしたプレーを繰り広げられました。

日時：2019年11月20日
会場：三田市青野ダム末野運動公園



足立理事長 黄綬褒章受章

50周年を迎えた節目に、足立厚郎理事長が令和元年秋の褒章で、黄綬褒章を拝受いたしました。長年に渡り「なかしん」の活動を支援いただいた皆さまに感謝の気持ちと、地域金融機関として使命を全うする固い決意を新たにしました。



地域行事への参加

2019年度もなかしんでは多くの職員が地域の夏祭りをはじめさまざまなイベントに参加させていただきました。これからも地域の皆さまとのふれあいを大切にしていきます。



丹波市三ツ塚マラソン大会
スタッフとして参加



成松蛭子神社の福娘で”商売繁盛”



兵庫・丹波もみじの里ハーフマラソン大会
スタッフとして参加



丹波甲賀の里 軽トラ市に参加



水分けまつりに参加



三田まつり



兵主神社 秋の例大祭



柏原藩織田まつり
武者行列で武者・槍振り参加



丹波八宿宿場町飛脚リレー快走

信用金庫の日の活動

交通立番

2019年度も定期的に通学路の交差点で子どもたちの安全確保のため交通立番を行いました。



清掃活動

地域の皆さまへの感謝の気持ちを込めて全店で一斉に店舗周辺、公共施設等の清掃活動を行いました。



ロビー展

定期的に地域の団体や個人の方々作品を各支店のロビーに展示させていただきました。



献血

地域貢献活動の一環として丹波本部・三田本部において献血を行いました。



なかしんからのお知らせ

ウッディタウン支店は 土曜・日曜日にも営業しています。

ウッディタウン支店は、土曜・日曜日にも休まず営業しており、より親しみの持てる明るい店舗と職員の爽やかな笑顔で皆さまのご来店をお待ちしております。



当支店では、大通りに面して「まちかど広場」を設け、広場と連続するように設けたコミュニティサロンを地域の交流の場として提供しています。

平日（営業時間 9:00～15:00まで）
土・日（営業時間 10:00～16:00まで）
（但し年末年始・祝日は除く）

広報誌「ふれあいの発行」

身近な話題や情報を掲載した広報誌を定期的に発行しております（年4回 春・夏・秋・冬）



いあい
目次・方針・理念
業績ハイライト
なかしんと地域社会
業務のご案内
資料編
ネットワーク

いあい
目次・方針・理念
業績ハイライト
なかしんと地域社会
業務のご案内
資料編
ネットワーク