

平成 20 年 5 月 29 日

お客様各位

## お客様情報第三者への誤手交について

この度、当金庫におきまして個人情報記載された書類を第三者に渡していたことが、2件判明いたしました。

個人情報の管理・取扱いについては厳正に取扱うよう指導してまいりましたが、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

### 事案

#### 1. 個人情報記載書類の内容等について

##### (1) 誤手交した書類

給与振込依頼書 3枚

##### (2) 記載されているお客様情報

「依頼人氏名」「受取人名」「預金種目」「口座番号」「受取金融機関・支店名」全てカタカナで印字されています。

#### 2. 誤手交の経緯等

平成 18 年 3 月 9 日、お客様に登録式の振込用紙である「総合振込依頼書」を営業店窓口で封筒に入れ手渡した際に、他のお客様分も一緒に渡してしまいました。

尚、30 分後にはお客様より返却していただきました。現在まで二次被害の発生はありません。

#### 3. お客様への対応

お客様については発生当時の状況・誤手交の事実等をお知らせしております。

#### 4. 再発防止策ならびに今後の対応

お客様情報の記載された書類の取扱いについては、全職員に改めて注意喚起し、再発防止に努めてまいります。

## 事案

### 1. 個人情報記載書類の内容等について

#### (1) 誤手交した書類

電話料金の預金口座振替依頼書(お客様控) 1枚

#### (2) 記載されているお客様情報

「住所」「氏名」「支店名」「預金種目」「口座番号」「電話番号」

### 2. 誤手交の経緯等

平成18年3月27日、営業係がお預かりしていた通帳をお客様に返却する際に、他のお客様が契約された電話料金の口座振替依頼書(お客様控)を通帳に混入させていました。

尚、お客様からは直ぐに返却していただきました。現在まで二次被害の発生はありません。

### 3. お客様への対応

お客様については、発生当時誤手交の事実等をお知らせしております。

### 4. 再発防止策ならびに今後の対応

お客様情報の記載された書類の取扱いについては、全職員に改めて注意喚起し、再発防止に努めてまいります。

(本件に関するお問い合わせ先)

中兵庫信用金庫 法務室

電話番号 フリーダイヤル 0120-748-915

受付時間 午前9時～午後5時 ただし、信用金庫休業日は除きます。

以上