

平成 21 年 5 月 22 日

お客様各位

中兵庫信用金庫

### お客様情報に関するお知らせ

この度、当金庫は、お客様の個人情報に記載された書類を紛失いたしました。  
個人情報の管理・取扱いについては、厳正に取扱ってまいりましたが、このような事を招きましたことは申し訳なくお詫び申し上げます。

#### 1. 紛失した書類、内容について

平成 17 年 10 月にご契約の金銭消費貸借証書他

「住所」「氏名」「生年月日」「その他借入に関する条件」などが記載されています。

平成 16 年 4 月にご契約の金銭消費貸借証書他

「住所」「氏名」「生年月日」「その他借入に関する条件」などが記載されています。

平成 12 年 4 月にご契約の教育ローン取引契約書他

「住所」「氏名」「生年月日」「極度額」「その他借入に関する条件」などが記載されています。

平成 3 年 3 月にご契約のカードローン申込書（兼当座貸越契約書）

「住所」「氏名」「生年月日」「極度額」「その他借入に関する条件」などが記載されています。

以上 4 件の書類には 7 名の方に係る記載がございます。

#### 2. 紛失の経緯等

関係書類は、営業店の金庫室に個々のファイルに入れて保管しておりましたが、この度、現物照合をしましたところ、4 件の書類が紛失していることが判明いたしました。

関係書類は営業店で保管段階において、廃棄すべき他の書類に紛れ、シュレッダー又は焼却処理した可能性が強いものであります。

#### 3. お客様への対応

お客様については、発生に至るまでの状況・紛失の事実等をお知らせし、ご説明しております。

#### 4. 再発防止策ならびに今後の対応

お客様情報の記載された書類の取扱いについては、全職員に改めて注意喚起し、再発防止に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

中兵庫信用金庫 法務室

電話番号 フリーダイヤル 0120-748-915

受付時間 午前 9 時～午後 5 時 ただし、信用金庫休業日は除きます

以上