

平成 22 年 1 月 4 日

各 位

中兵庫信用金庫

## 中小企業者等金融円滑化に向けた対応について

当金庫は、従来より中小企業者等お取引先の経営実態や実情をお聞きし、資金需要、返済条件の変更等のご相談ご支援を積極的に行ってまいりました。

このたび、「中小企業金融円滑化法」の施行を受け、さらに中小企業者の方や住宅ローンをご利用のお客さまからのご相談に幅広くお応えし、ご支援やご相談業務の強化を図るため下記の取組みを実施しております。

### 1、各営業店にご相談窓口を設置（平日）

お客さまからの各種ご相談などに迅速かつ的確にお応えするために、全営業店に「金融円滑化ご相談窓口」を開設するとともに、「相談窓口担当者」を配置し、これまで以上にきめ細やかな対応ができるよう体制を整備いたしました。お取引の店舗にお気軽にご相談下さい。

### 2、本部に貸付条件の変更等に関する苦情相談窓口を設置

設置場所： 融資部経営支援課

電話番号： 079-569-7151

受付時間： 午前9時 ~ 午後5時（当金庫の窓口休業日除く）

### 3、土曜日、日曜日の住宅ローン相談窓口

住宅ローン関係のご相談等で、平日に取引店舗でのご相談が困難な方は、毎週土曜・日曜日にも、お気軽にご相談いただけるよう窓口を設けております。（年末年始・祝日除く）

設置場所： ウッディタウン支店（三田市けやき台）

電話番号： 079-569-7035

受付時間： 午前10時 ~ 午後4時

以 上