

お客さま満足度に関するアンケート結果のお知らせ

当金庫では地域の皆さまに愛され信頼される金融機関をめざし、「お客さまに心からご満足していただける」金融サービスをご提供することに心がけて取り組んでおります。サービス向上のために、平成15年より毎年「お客さま満足度アンケート」をお願いしております。率直なご意見、ご要望をお聞かせ願ひ、サービスの改善に役立てたく考えております。

この度、平成23年9月26日から10月20日までの期間に無作為で2500名のお客さまに郵送でアンケートをお願いし、621名さまよりご回答をいただきました。ご協力誠にありがとうございました。

アンケート結果ならびに貴重なご意見は真摯に受け止め、今後の業務運営に反映させ、お客さまの満足度向上に努めてまいります。

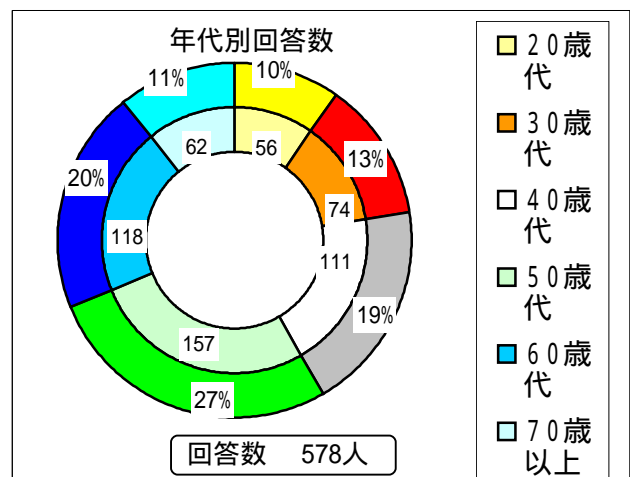
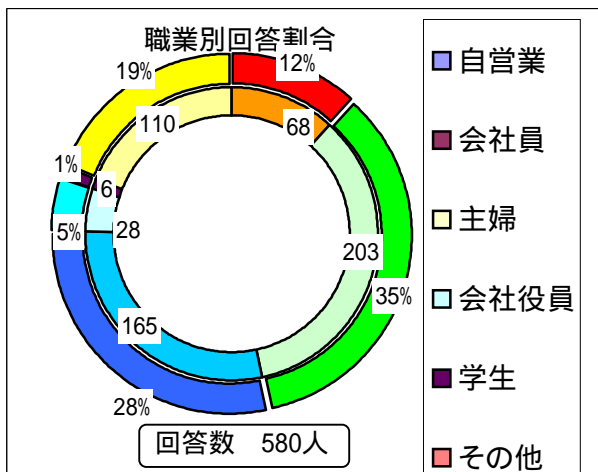
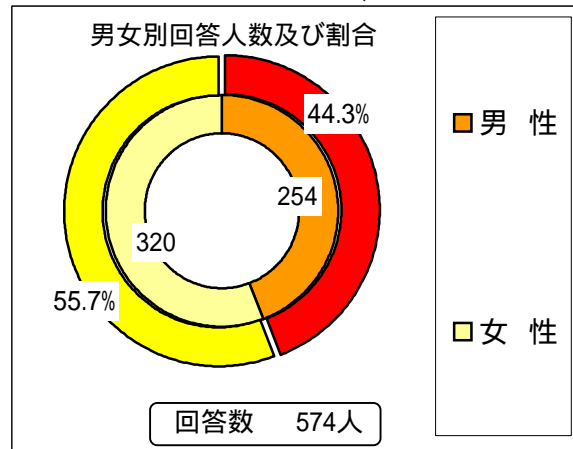
お客さま満足度アンケートの集計結果を以下の通りご報告申し上げます。

顧客満足度アンケート

調査期 :平成23年9月26日～10月20日

1. 回答者の分類 (項目別回答人数及び回答割合)

無作為抽出郵送 2,500人 (回答総数 621人)



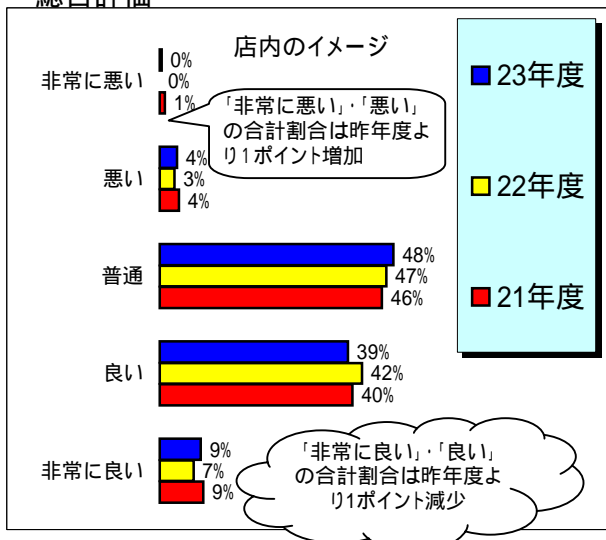
* 性別、職業、年齢の未記入分はカウントしていませんので各項目の回答数は一致しません。

* 円グラフ内側数字は回答人数。

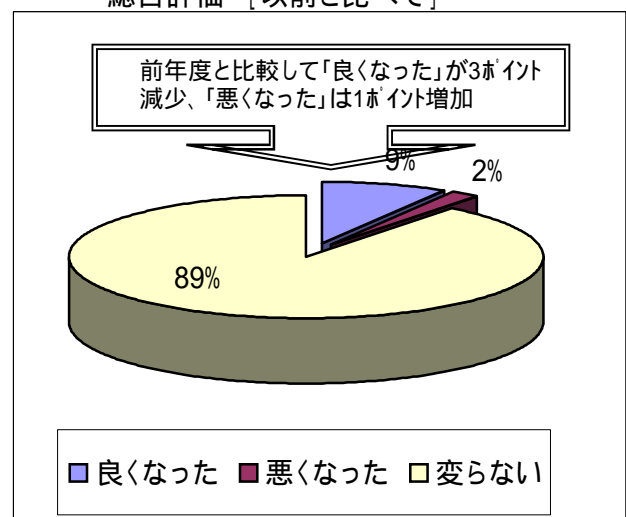
2. 質問事項

【1】店内のイメージについて (全店合計)

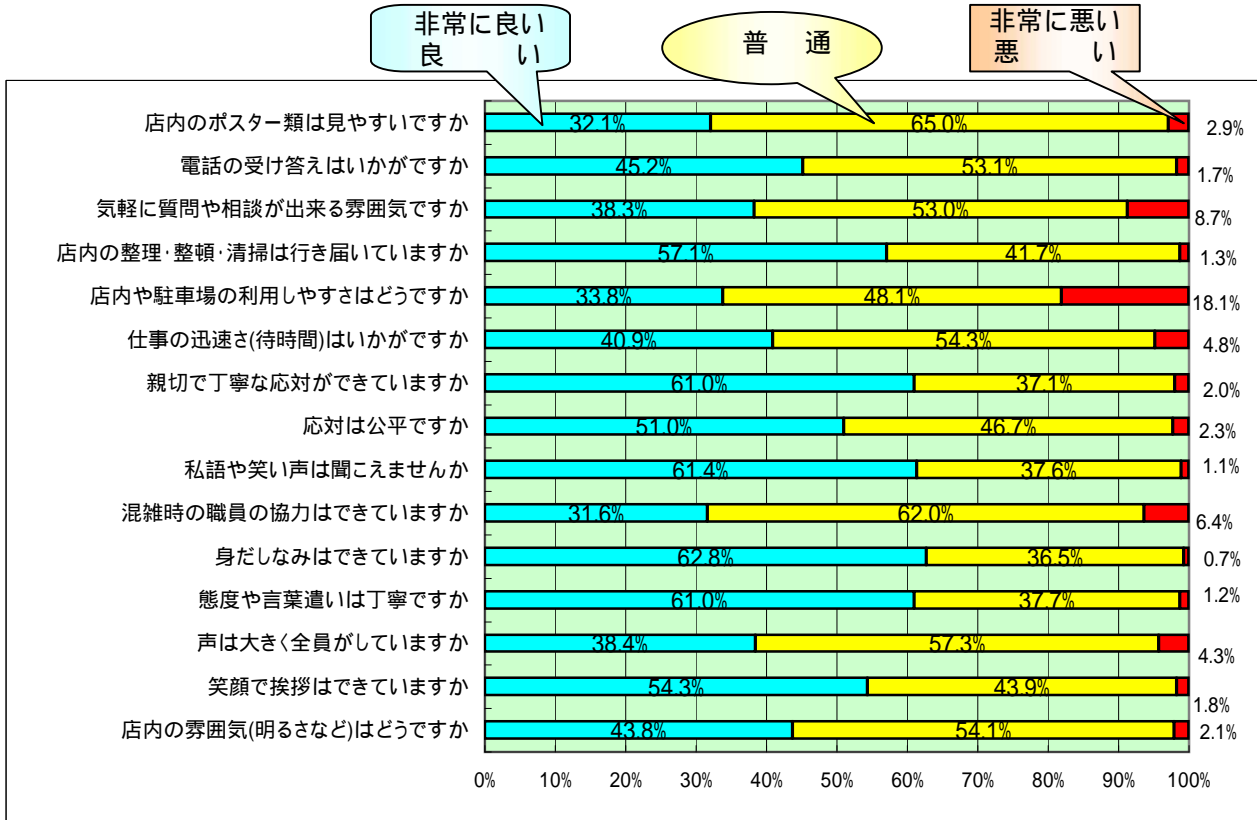
総合評価



総合評価 [以前と比べて]

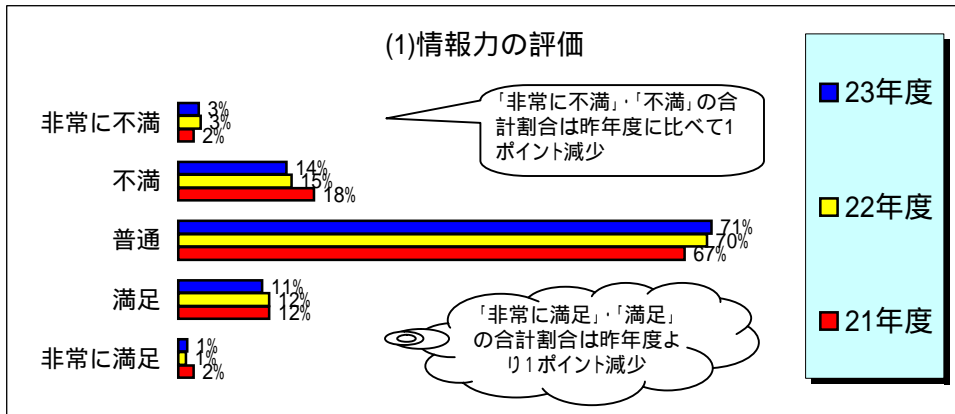


店内のイメージ項目別評価 (全店合計)

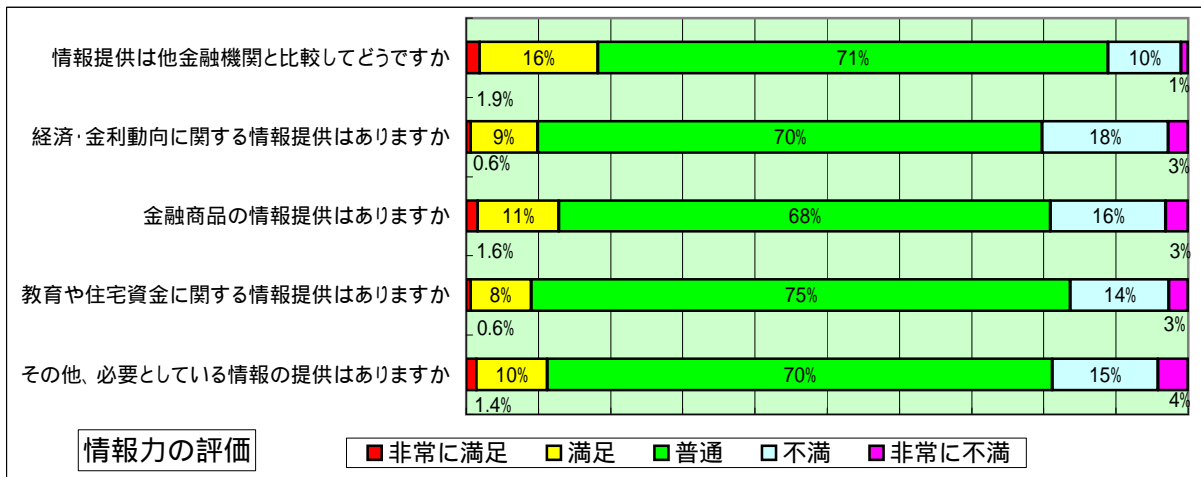


(1)情報力の評価

総合評価

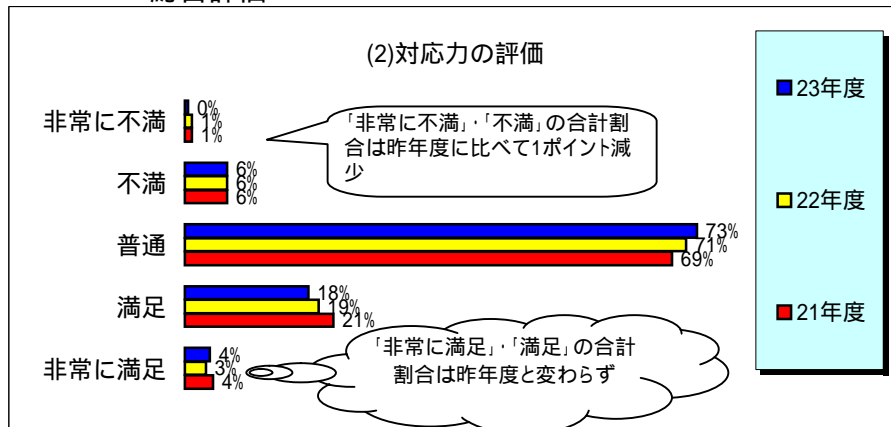


項目別評価(全体)

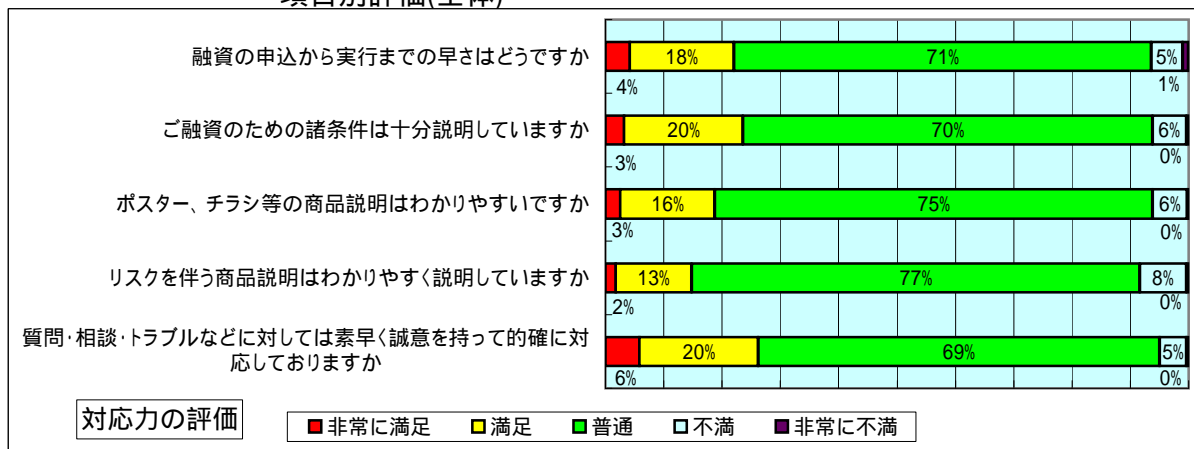


(2)対応力の評価

総合評価

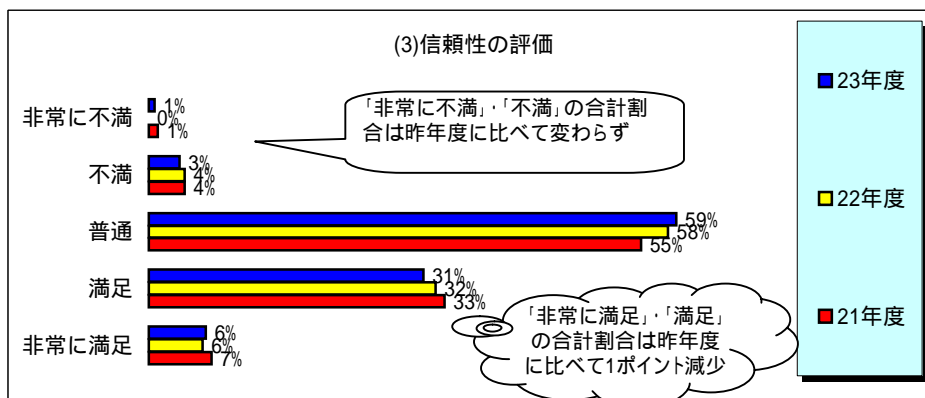


項目別評価(全体)

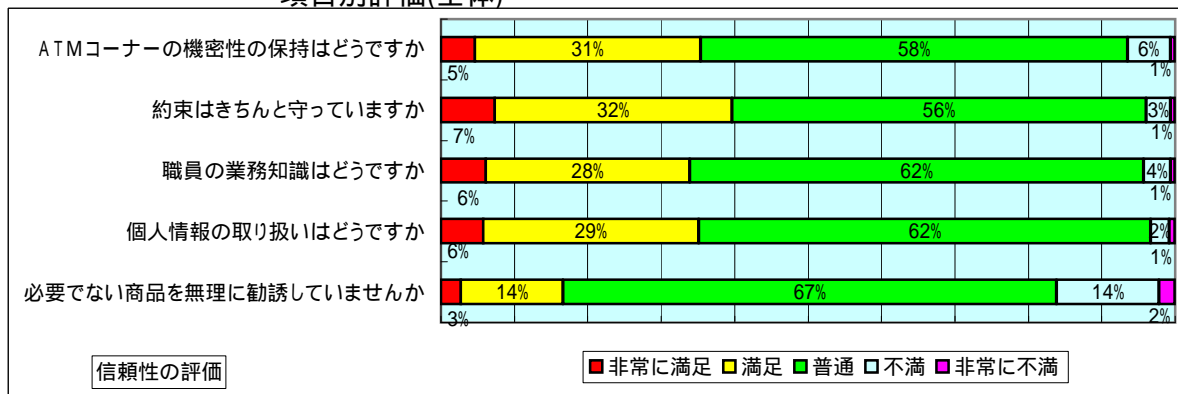


(3)信頼性の評価

総合評価

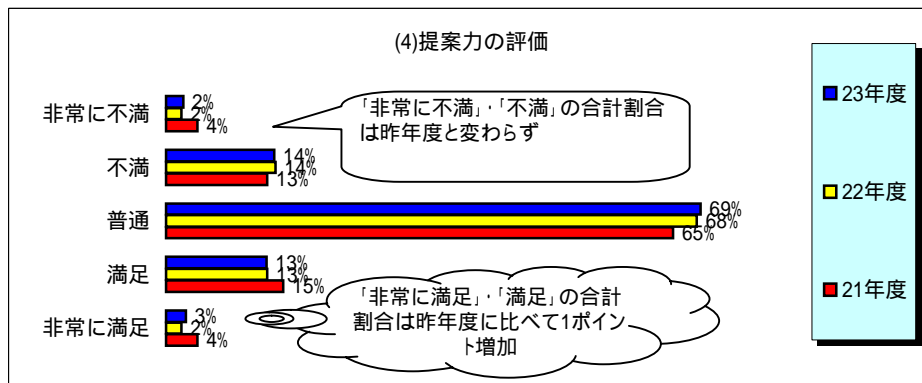


項目別評価(全体)

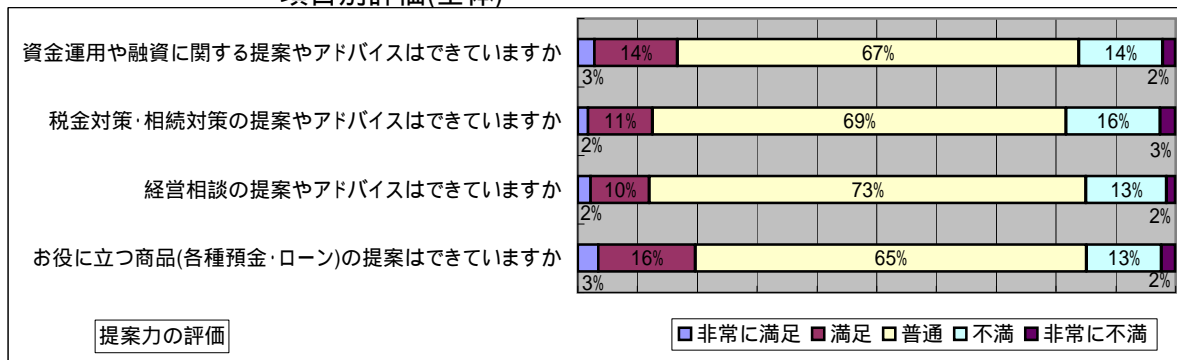


(4)提案力の評価

総合評価

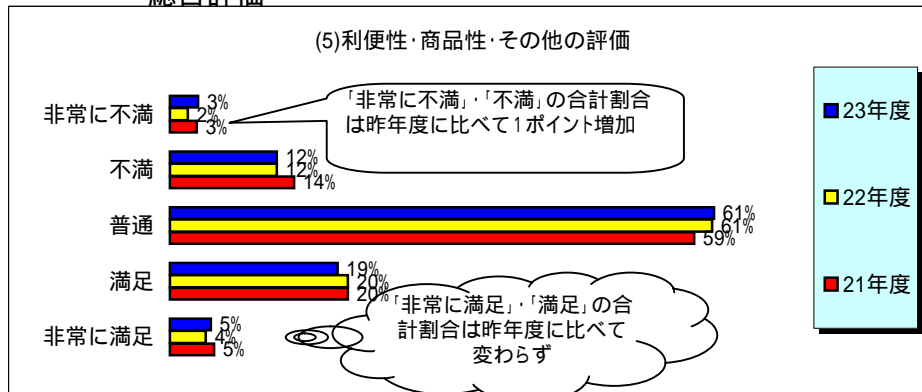


項目別評価(全体)



(5)利便性・商品性・その他の評価

総合評価



項目別評価(全体)

