

平成27年3月6日

インターネットバンキングご契約者各位

インターネットバンキングの不正アクセスについて

標記の件につきまして、全国の金融機関で、お客さまに身に覚えのないご預金の不正な払い出しが多発しております。その殆どは、コンピュータウイルスに感染したパソコンからID/パスワードを第三者が不正に取得し、本人を騙ってログインし、不正にアクセス・資金を移動させる手口となっております。

つきましては、不正なアクセスによる被害に遭わないための、日頃から心がけていただきたい注意点をご紹介します。

①OS・ブラウザを最新の状態にするとともに、セキュリティ対策ソフトを導入してください。

セキュリティ対策を行っていないパソコンはコンピュータウイルスに非常に高い確率で感染します。ウイルスを利用し第三者が不正操作を実施しますので、ウイルス感染を防止するために、OSやブラウザ、セキュリティ対策ソフトやその他ソフトウェアのアップデートを実施し、最新の状態として下さい。

②インターネットバンキング専用セキュリティ対策ソフト「ラポート (Rapport)」をご利用下さい。

ラポートはインターネットバンキング専用のセキュリティソフトであり、インターネットバンキングを狙ったウイルスの検知・駆除およびインターネットバンキングでの通信情報の改ざん防止を行うソフトです。無料でご利用いただけますので、現在ご利用中のセキュリティ対策ソフトと併用してご利用ください。

③ワンタイムパスワード (個人IB)・電子証明書 (法人IB) をご利用ください。

ワンタイムパスワードは、30秒間で変更され、1度しか利用できない使い捨てのパスワードです。盗取、不正利用が困難なワンタイムパスワード方式のログインに変更いただく事で、第三者による不正利用を防ぐ事が可能となります。(個人IBのみ利用可能)

電子証明書は、インターネットバンキングのログインに「固有の証明書」を必要とするログイン方式です。電子証明書の入っていないパソコンからはID・パスワードがあってもログインできなくなるため、第三者による不正利用を防ぐ事が可能となります。(法人IBのみ利用可能)

どちらも無料でご利用いただけますので、ID・パスワード方式でログインされているお客様は、ぜひご利用ください。

④不正に情報を入力させる表示画面に注意してください。

インターネットバンキングにおいて、パソコンがコンピュータウイルスに感染することにより、ログイン後に、不正な画面を表示させ、確認番号等を入力させようとする事象を確認しております。

「あなたのコンピューターをシステムが認識できませんでした。」というメッセージではじまる確認番号等を要求された場合、絶対に確認番号等を入力しないでください。万が一、ログインパスワードや確認番号等を入力してしまった場合は、**至急当金庫までご連絡下さい。**

また、この場合はウイルスに感染している可能性が高いため、セキュリティソフトによるウイルスチェック等の実施をお願いいたします。

不正な画面の例（1）

あなたのコンピューターをシステムが認識できませんでした。

インターネット・サービスプロバイダーが行った最近の変更、またはあなたが行ったソフトウェアの更新による可能性があります。引き続きバンキングサービスを利用するには、表からコードを入力してください。

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="text"/>
確認番号				●			●	●	●		

ログイン

不正な画面の例（2）

あなたのコンピューターをシステムが認識できませんでした。

インターネット・サービスプロバイダーが行った最近の変更、または、ソフトウェアの更新による可能性があります。引き続きバンキングサービスを利用するには、表からコードを入力してください。

都度振込送信確認用パスワード1	都度振込送信確認用パスワードの左から1桁目を入力してください。	<input type="text"/>
都度振込送信確認用パスワード2	都度振込送信確認用パスワードの左から6桁目を入力してください。	<input type="text"/>
都度振込送信確認用パスワード3	都度振込送信確認用パスワードの左から7桁目を入力してください。	<input type="text"/>
都度振込送信確認用パスワード4	都度振込送信確認用パスワードの左から9桁目を入力してください。	<input type="text"/>

ログイン

⑤ID・パスワードの管理は厳重に行ってください。

現状では万全のセキュリティ対策を実施していても、常にインターネットにおける犯罪の方法も進化をしており、また、インターネット外で情報が洩れてしまうこと（スマートフォンや携帯電話の紛失、ID・パスワード等を記載したお客様カードの紛失等）も考えられますので、日常でのID・パスワード等についての管理は厳重をお願いいたします。またログインパスワードや取引確認等パスワードについては定期的に変更いただくことを推奨いたします。

⑥もし、おかしいと気づいたら

こまめに残高確認・入出金照会・通帳記帳を実施いただくことで、身に覚えのない取引があった場合、その後に発生する被害を最小限にとどめることが出来ますので、ご自身の取引はこまめにご確認ください。もし、おかしいと思われた場合につきましては、お取引店舗もしくは当金庫の事務管理部(0795-82-8862)までご連絡いただきますようお願いいたします。

