

平成27年10月

個人インターネットバンキングをご利用のお客様へ

中兵庫信用金庫

## しんきんインターネットバンキング(個人用)の振込限度額引き下げのお知らせ

昨今、全国の金融機関のインターネットバンキングにおいて、不正送金の被害が多発しております。現在、ワンタイムパスワードのご利用はお客様の任意となっておりますが、インターネットバンキングをより安全にご利用いただくため、是非ともワンタイムパスワードのご利用手続きをお願いいたします。

なお、ログイン方法に「ワンタイムパスワード」をご利用されていないお客様につきましては、振込(資金移動)限度額を下記のとおり引下げさせていただきますのでご案内申し上げます。

### 記

#### 1. ワンタイムパスワードとは

「ワンタイムパスワード」とは、スマートフォン用アプリ等の「ソフトウェアトークン」を使用することで画面に表示される6桁の数字をいいます。

当金庫のインターネットバンキングは、ログイン時のお客様認証の方法として、「IDとパスワードの入力」と併せて、「ワンタイムパスワードの入力」によるお客様認証を併せてご利用いただくことができます。

ワンタイムパスワードは30秒間のみ有効で、一度ログインに使用すると無効になるため、パスワードを盗み取り、不正にアクセスする犯罪の対策として非常に有効であり、セキュリティを大幅に向上させることができます。

ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)のご利用につきましては、当金庫ホームページ、しんきんインターネットバンキング(個人向け)『ワンタイムパスワード』をご覧ください。

なお、ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)のご利用は《無料》です。

#### 2. 振込限度額の引き下げについて

□第一段階の限度額引下げ【平成27年5月より順次訪問させていただいております】

ワンタイムパスワードのご利用の有無に関係なく、振込限度額を「300万円」以内に引き下げさせていただくようご案内をさせていただきました。

□第二段階の限度額引下げ【平成27年10月より順次訪問等をさせていただきます。】

ワンタイムパスワードをご利用されていない場合、振込限度額を「**30万円**」以内に再度引き下げさせていただくよう当金庫担当者が訪問させていただきます。

なお、ワンタイムパスワードをご利用される場合の振込限度額は「300万円」以内とさせていただきます。

※ 当金庫にお届けいただいている振込限度額が、既に「30万円」以内の場合、振込限度額の変更および訪問によるご案内は予定いたしておりません。

**インターネットバンキングをご利用のお客様におかれましては、誠にお手数ですが、お早めに「ワンタイムパスワード」をご利用いただきますようお願い申し上げます。**

### 3. 今後の振込限度額の引き上げについて

ワンタイムパスワードをご利用いただいたのちは、振込限度額の引き上げ手続きをお受けいたします。振込限度額の引き上げをご希望のお客様は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

なお、ワンタイムパスワードをご利用される場合の振込限度額は「300万円」以内とさせていただきます。

### 4. お客様によるセキュリティ対策実施のお願い

当金庫では、今後もインターネットバンキングのセキュリティ強化に取り組んでまいります。お客様におかれましても不正送金被害の防止のため、以下のセキュリティ対策等を行っていただきますようお願い申し上げます。

- 現在設定されている振込限度額が過大と思われる場合は、適切な限度額に引き下げてください。なお、残高確認等の照会のみご利用で、振込を利用されていない場合は、振込限度額を「0円」にすることも可能です。(当金庫にお申し出願います)
- ログインパスワードやお客さまカード記載の確認用パスワードは他人に知られないよう厳重に管理をしてください。また、ログインパスワードは定期的に変更してください。
- ウィルス対策ソフトを導入し、パターンファイルを最新の状態に保ってください。
- インターネットバンキング専用のウィルスに対応したセキュリティソフト「Rapport (ラポルト)※」をご利用ください。
  - ※ 「Rapport」は、IBM 社が提供する無料セキュリティソフトです。
  - ※ ほかのセキュリティソフトと併用ができます。
  - 詳しくは、当金庫ホームページでご確認ください。
- OS・ブラウザは、最新の状態にしてください。  
サポート期限が切れているWindows XP等 は利用をしないでください。  
※Windows 10は、インターネットバンキングでの動作確認が完了しておりますので、推奨環境に追加されるまでお待ち願います。(平成27年9月末現在)
- Eメールの設定をお願いします。  
入出金のお取引、金庫からのお知らせメールを受信できるよう「Eメール設定」メニューからEメールを設定してください。

### 5. 本件に関するお問い合わせ先

中兵庫信用金庫 各営業店 もしくは、フリーダイヤル(0120-748-915)  
受付時間 9時～17時(土日・祝祭日・12月31日～1月3日を除きます)

以上