



なかしん

# 景況レポート



2016年 秋  
中兵庫信用金庫

No.127

経営企画部

# 第 127 回 なかしん中小企業景気動向調査

(平成 28 年 9 月)

当金庫では、四半期ごとに景気の状態を知る一助として、お取引先のご協力により景気動向調査を実施しております。以下は、平成 28 年 9 月を調査時点とする平成 28 年度第 2 四半期(平成 28 年 7 月～9 月)実績(9 月は予想)、及び平成 28 年度第 3 四半期(平成 28 年 10 月～12 月)見通しについての調査結果です。

経営者の方々をはじめ、皆さまのご参考になれば幸いです。

|           |                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 調 査 時 点   | 平成 28 年 9 月                                                                                                                                                                                                                              |
| 調 査 対 象   | 中兵庫信用金庫お取引先 [別表 1]                                                                                                                                                                                                                       |
| 調 査 方 法   | 聞き取り法                                                                                                                                                                                                                                    |
| 依 頼 先 数   | 427 先                                                                                                                                                                                                                                    |
| 有 効 回 答 数 | 420 先 (回答率 98.3%)                                                                                                                                                                                                                        |
| そ の 他     | この調査における景気判断の基準として、ディフュージョン・インデックス(Diffusion Index, 略してDI、拡散指数という)による方法を採用しています。<br>これは、生産・販売・在庫・収益等について前期に比較して、(A)増加 (あるいは「上昇」)(B)変らず、(C)減少(あるいは「下降」)のいずれかに回答していただき、この(A)(B)(C)の回答割合(%)のうち(A)から(C)を差し引いた値(DI)を時系列的に観察することによって景況をみる方法です。 |

[別表 1] 業 種 別 構 成

| 業 種     | 依頼数 | 回答数 |
|---------|-----|-----|
| 製 造 業   | 107 | 105 |
| 卸 売 業   | 36  | 35  |
| 小 売 業   | 107 | 104 |
| サービス業   | 67  | 67  |
| 建 設 業   | 77  | 76  |
| 不 動 産 業 | 33  | 33  |
| 合 計     | 427 | 420 |

[調査地域]

丹波市・篠山市・三田市  
西脇市・多可郡・加東市  
三木市・小野市  
神戸市北区・西宮市北部  
福知山市

連絡先 〒669-1321 三田市けやき台 1-4-3 ☎ 079-569-7153

中兵庫信用金庫 経営企画部 広報課

# I. 今期景況の実績について

## 1. 総合的景況判断

### ○平成 28 年 9 月期業況判断指数

| 項目<br>分類 | ①<br>H28 年 6 月期 | ②<br>H28 年 9 月期 | ②－①<br>増 減 | H28 年 12 月期<br>予 想 |
|----------|-----------------|-----------------|------------|--------------------|
| 製 造 業    | △16.0           | △14.3           | 1.7        | 0.0                |
| 非製造業     | △14.6           | △14.9           | △0.3       | △9.2               |
| 全 業 種    | △15.0           | △14.7           | 0.3        | △6.9               |

### ○前回調査比

今期（平成 28 年 7 月～9 月期）の景況をみると、業況 D I は製造業で 1.7 ㊦増加  
非製造業では 0.3 ㊦減少した。全体では 0.3 ㊦増加し△14.7 と改善した。

業種別では、卸売業で 17.2 ㊦、小売業で 2.4 ㊦、製造業で 1.7 ㊦増加し改善したが、  
サービス業で 6.0 ㊦、建設業で 5.3 ㊦及び不動産業で 2.9 ㊦減少し悪化した。

### ○前年同期比

前年同期比では全体で 0.5 ㊦増加し改善した。

業種別でみると卸売業で 18.1 ㊦、小売業で 8.7 ㊦、サービス業で 6.0 ㊦増加し改善  
したが建設業で 15.7 ㊦、不動産業で 12.0 ㊦及び製造業で 1.1 ㊦減少し悪化した。

(9 ページ参照)

### ○次期予想

次期については、今回調査比でサービス業で 14.9 ㊦、製造業で 14.3 ㊦、不動産  
業で 9.0 ㊦、建設業で 7.9 ㊦改善し、小売業で 0.9 ㊦、卸売業で 0.1 ㊦悪化する予  
想。全体では 7.8 ㊦改善の見通し。

(9 ページ参照)

## 業種別業況判断

### ① 製造業

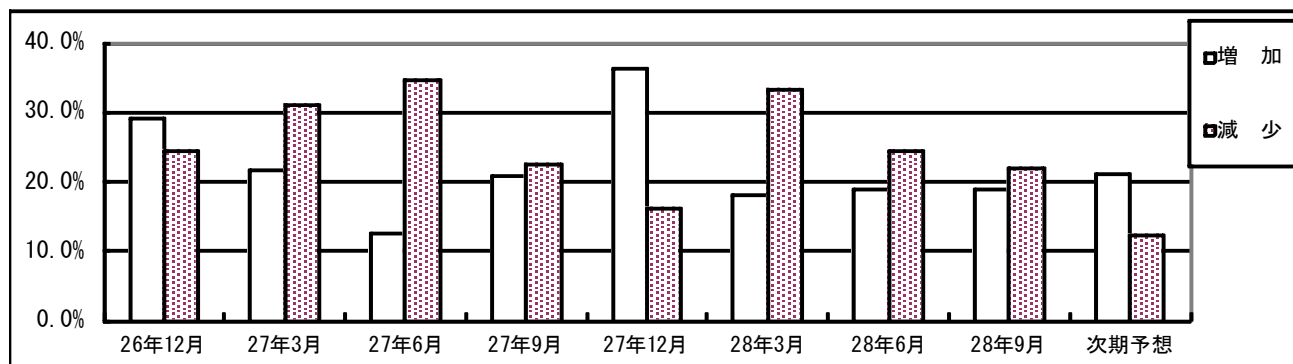
業況D Iは前回調査より1.7ポイント増加し△14.3ポイント、生産販売D Iは2.7ポイント増加し△2.9、収益D Iも2.8ポイント増加し△5.7と改善した。

次期予想では、業況D Iは14.3ポイント増加し0.0、生産販売D Iも11.5ポイント増加し8.6、収益D Iも5.7ポイント増加し0.0と改善の見通し。

(9・10・11・18 ページ参照)

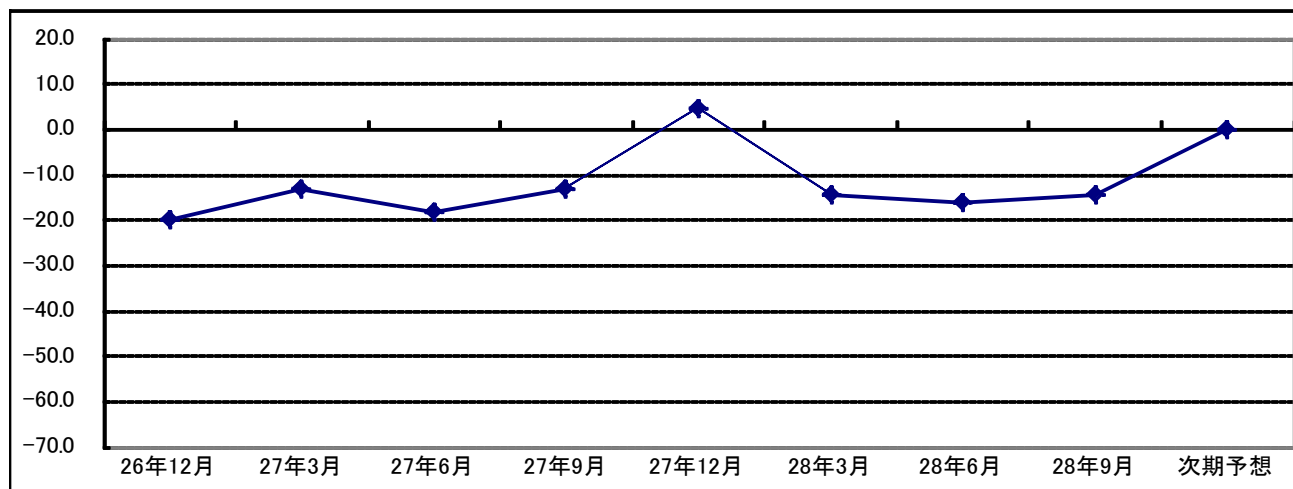
#### 売上額増減企業数の推移

|     | 26年12月 | 27年3月 | 27年6月  | 27年9月 | 27年12月 | 28年3月  | 28年6月 | 28年9月 | 次期予想  |
|-----|--------|-------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|
| 増 加 | 29.2%  | 21.7% | 12.5%  | 20.8% | 36.2%  | 18.1%  | 18.9% | 19.0% | 21.0% |
| 減 少 | 24.5%  | 31.1% | 34.6%  | 22.6% | 16.2%  | 33.3%  | 24.5% | 21.9% | 12.4% |
| D I | 4.7    | △ 9.4 | △ 22.1 | △ 1.8 | 20.0   | △ 15.2 | △ 5.6 | △ 2.9 | 8.6   |



#### 業況DIの推移

| 年 月  | 26年12月 | 27年3月  | 27年6月  | 27年9月  | 27年12月 | 28年3月  | 28年6月  | 28年9月  | 次期予想 |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
| 業況DI | △ 19.8 | △ 13.2 | △ 18.2 | △ 13.2 | 4.7    | △ 14.3 | △ 16.0 | △ 14.3 | 0.0  |



## ② 卸売業

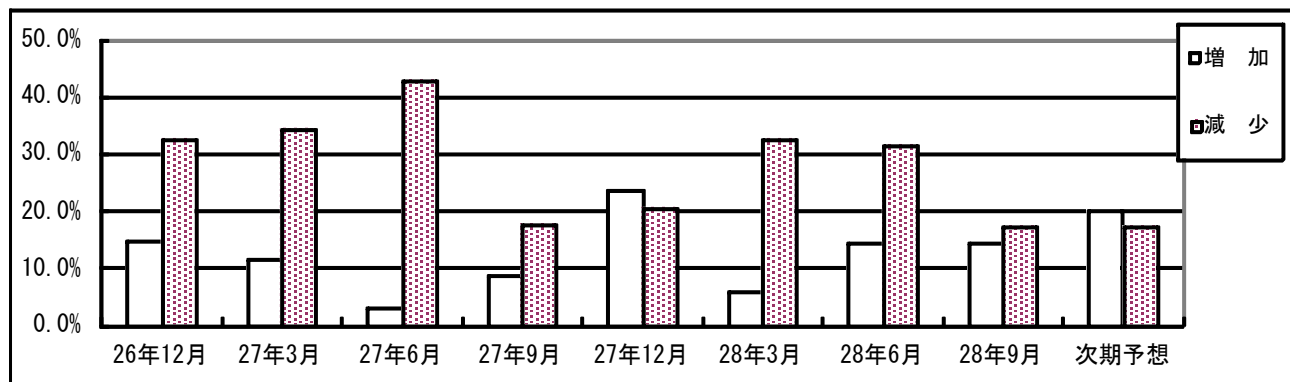
業況D I は前回調査より 17.2 ㊦増加し△11.4、生産販売D I は 14.3 ㊦増加し△2.8、収益D I も 8.6 ㊦増加し△11.4 と改善した。

次期予想については、業況D I は 0.1 ㊦減少し△11.5 と悪化。生産販売は 5.7 ㊦増加し 2.9、収益も 11.4 ㊦増加し 0.0 と改善する見通し。

(9・10・11・18 ページ参照)

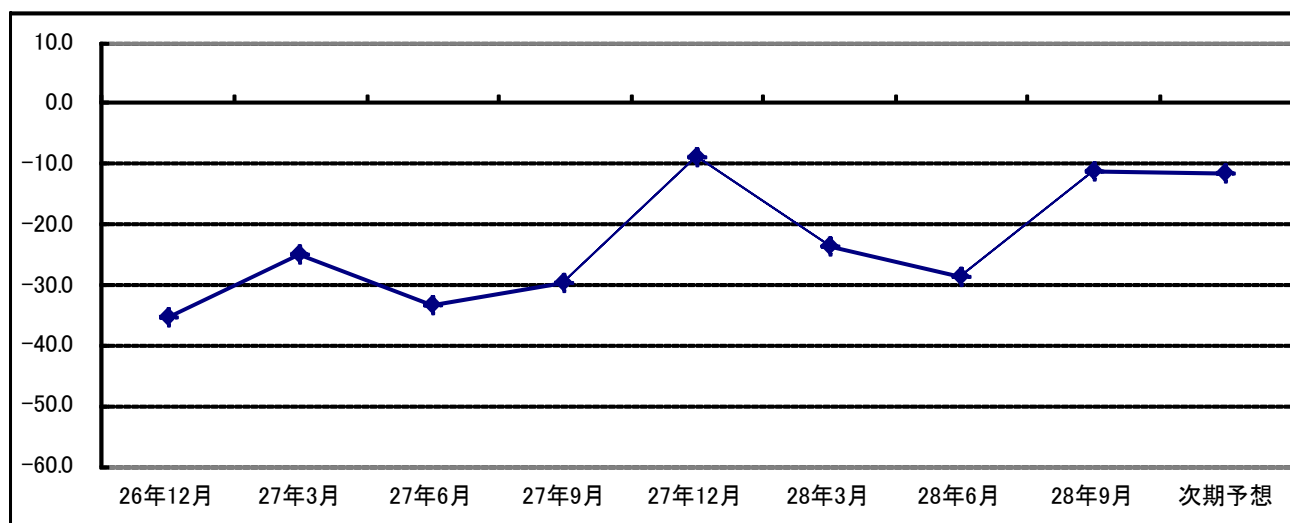
売上額増減企業数の推移

|     | 26年12月 | 27年3月  | 27年6月  | 27年9月 | 27年12月 | 28年3月  | 28年6月  | 28年9月 | 次期予想  |
|-----|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|
| 増 加 | 14.7%  | 11.4%  | 2.9%   | 8.8%  | 23.5%  | 5.9%   | 14.3%  | 14.3% | 20.0% |
| 減 少 | 32.4%  | 34.3%  | 42.9%  | 17.6% | 20.6%  | 32.4%  | 31.4%  | 17.1% | 17.1% |
| D I | △ 17.7 | △ 22.9 | △ 40.0 | △ 8.8 | 2.9    | △ 26.5 | △ 17.1 | △ 2.8 | 2.9   |



業況DIの推移

| 年 月  | 26年12月 | 27年3月  | 27年6月  | 27年9月  | 27年12月 | 28年3月  | 28年6月  | 28年9月  | 次期予想   |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 業況DI | △ 35.3 | △ 25.0 | △ 33.3 | △ 29.5 | △ 8.8  | △ 23.5 | △ 28.6 | △ 11.4 | △ 11.5 |



### ③ 小売業

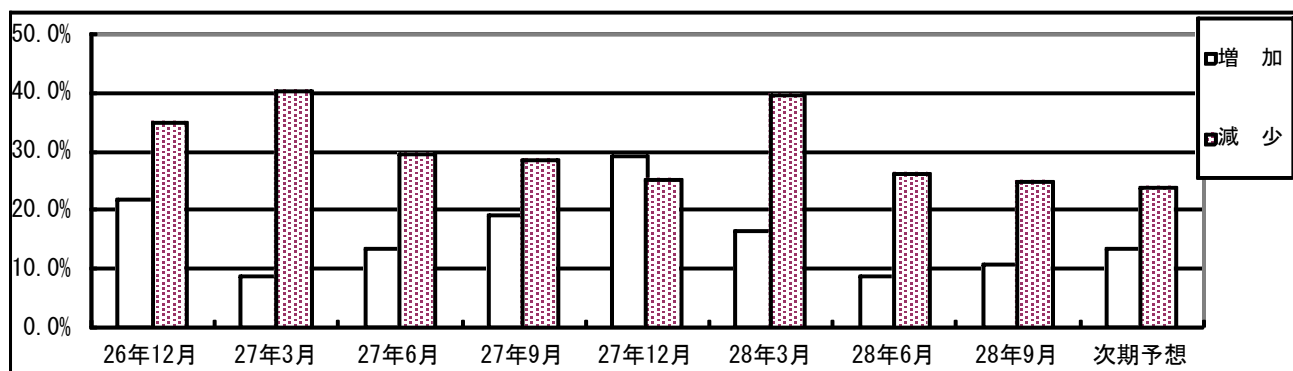
業況D I は前回調査より 2.4 ㊦増加し△19.2、生産販売D I も 3.3 ㊦増加し△14.4、収益D I も 4.2 ㊦増加し△14.4 と改善した。

次期予想は、業況D I は 0.9 ㊦減少し△20.1 と悪化の見通しであるが、生産販売D I は 3.9 ㊦増加し△10.5、収益D I も 8.7 ㊦増加し△5.7 と改善の見通し。

(9・10・11・18. ページ参照)

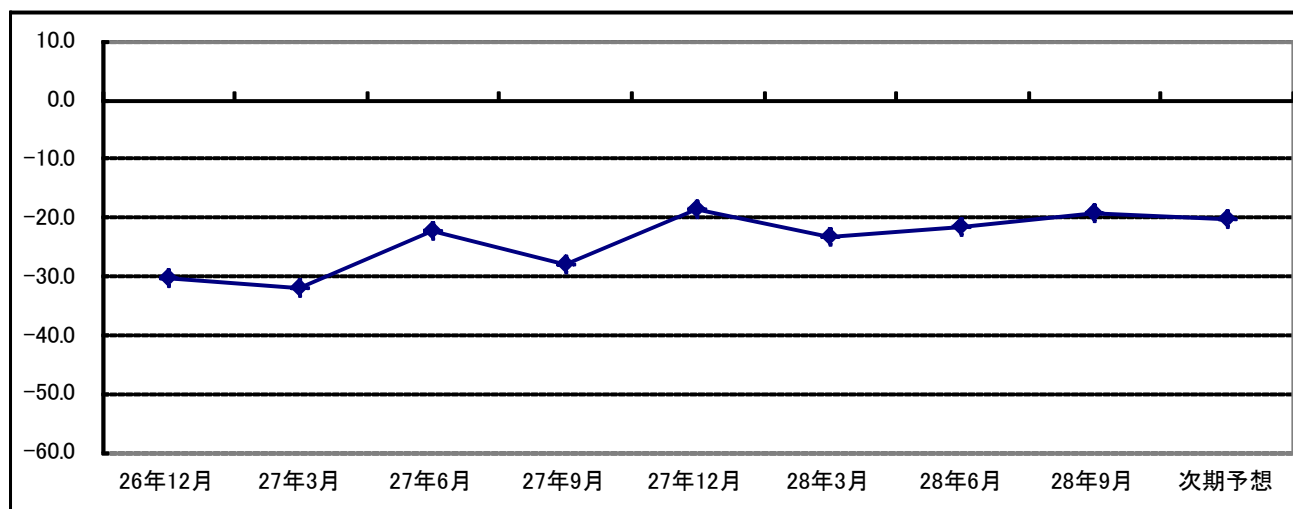
売上額増減企業数の推移

|     | 26年12月 | 27年3月  | 27年6月  | 27年9月 | 27年12月 | 28年3月  | 28年6月  | 28年9月  | 次期予想   |
|-----|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 増 加 | 21.7%  | 8.7%   | 13.5%  | 19.2% | 29.1%  | 16.5%  | 8.8%   | 10.6%  | 13.5%  |
| 減 少 | 34.9%  | 40.4%  | 29.8%  | 28.8% | 25.2%  | 39.8%  | 26.5%  | 25.0%  | 24.0%  |
| D I | △ 13.2 | △ 31.7 | △ 16.3 | △ 9.6 | 3.9    | △ 23.3 | △ 17.7 | △ 14.4 | △ 10.5 |



業況DIの推移

| 年 月  | 26年12月 | 27年3月  | 27年6月  | 27年9月  | 27年12月 | 28年3月  | 28年6月  | 28年9月  | 次期予想   |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 業況DI | △ 30.2 | △ 32.0 | △ 22.3 | △ 27.9 | △ 18.5 | △ 23.3 | △ 21.6 | △ 19.2 | △ 20.1 |



#### ④ サービス業

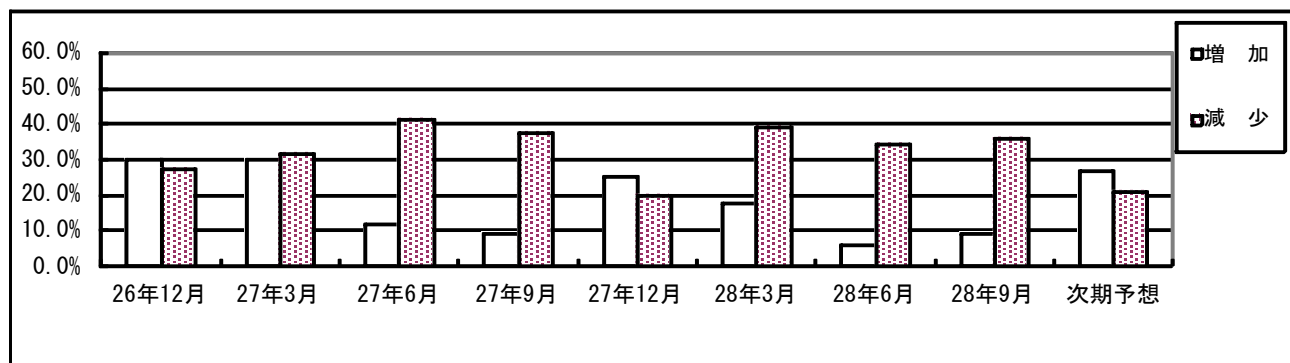
業況D I は前回調査より 6.0 ㊦減少し△19.4、収益D I は 4.5 ㊦減少し△28.3 と悪化したが生産販売D I は 1.5 ㊦増加し△26.8 と改善した。

次期予想では、業況D I は 14.9 ㊦増加し△4.5、生産販売D I も 32.8 ㊦増加し 6.0、収益D I についても 31.3 ㊦増加し 3.0 といずれも改善の見通し。

(9・10・11・18 ページ参照)

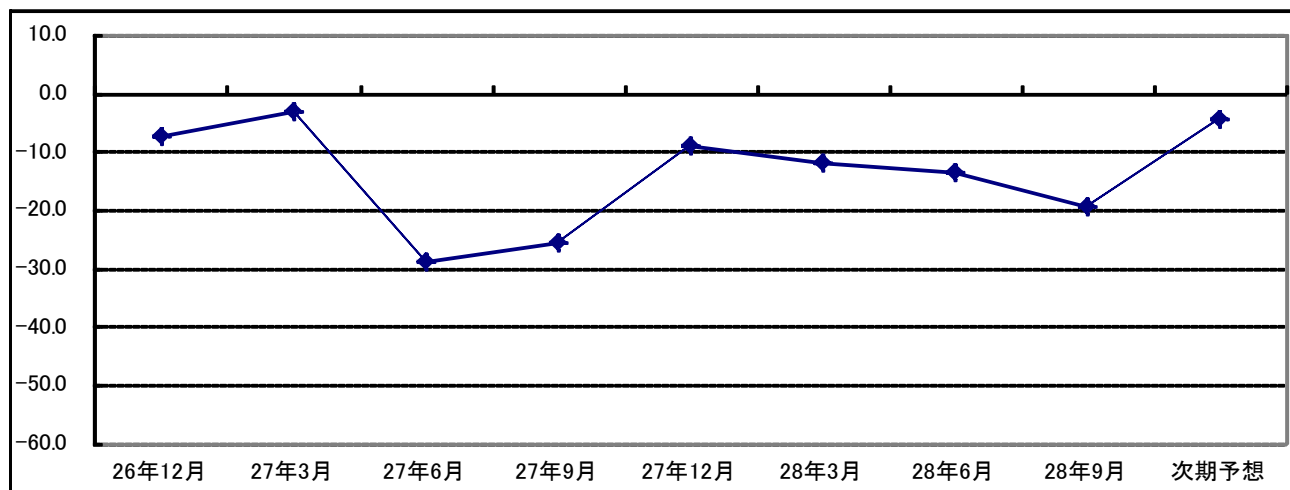
売上額増減企業数の推移

|     | 26年12月 | 27年3月 | 27年6月  | 27年9月  | 27年12月 | 28年3月  | 28年6月  | 28年9月  | 次期予想  |
|-----|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 増 加 | 29.9%  | 29.9% | 12.1%  | 9.0%   | 25.4%  | 17.9%  | 6.0%   | 9.0%   | 26.9% |
| 減 少 | 26.9%  | 31.3% | 40.9%  | 37.3%  | 19.4%  | 38.8%  | 34.3%  | 35.8%  | 20.9% |
| D I | 3.0    | △ 1.4 | △ 28.8 | △ 28.3 | 6.0    | △ 20.9 | △ 28.3 | △ 26.8 | 6.0   |



業況DIの推移

| 年 月  | 26年12月 | 27年3月 | 27年6月  | 27年9月  | 27年12月 | 28年3月  | 28年6月  | 28年9月  | 次期予想  |
|------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 業況DI | △ 7.4  | △ 3.1 | △ 28.8 | △ 25.4 | △ 9.0  | △ 12.0 | △ 13.4 | △ 19.4 | △ 4.5 |



## ⑤ 建設業

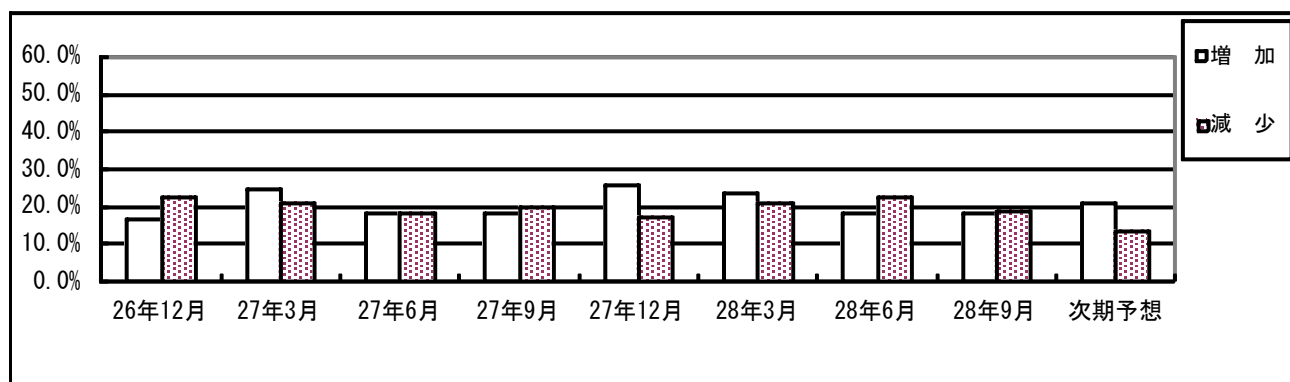
業況D Iは前回調査より5.3 ㊦減少し△6.6と悪化したが、生産販売D Iは3.9 ㊦増加し0.0、収益D Iも7.7 ㊦増加し△6.6と改善した。

次期予想は、業況D Iは7.9 ㊦増加し1.3、生産販売D Iも7.9 ㊦増加し7.9、収益D Iも10.5 ㊦増加し3.9といずれも改善する見通し。

(9・10・11・18ページ参照)

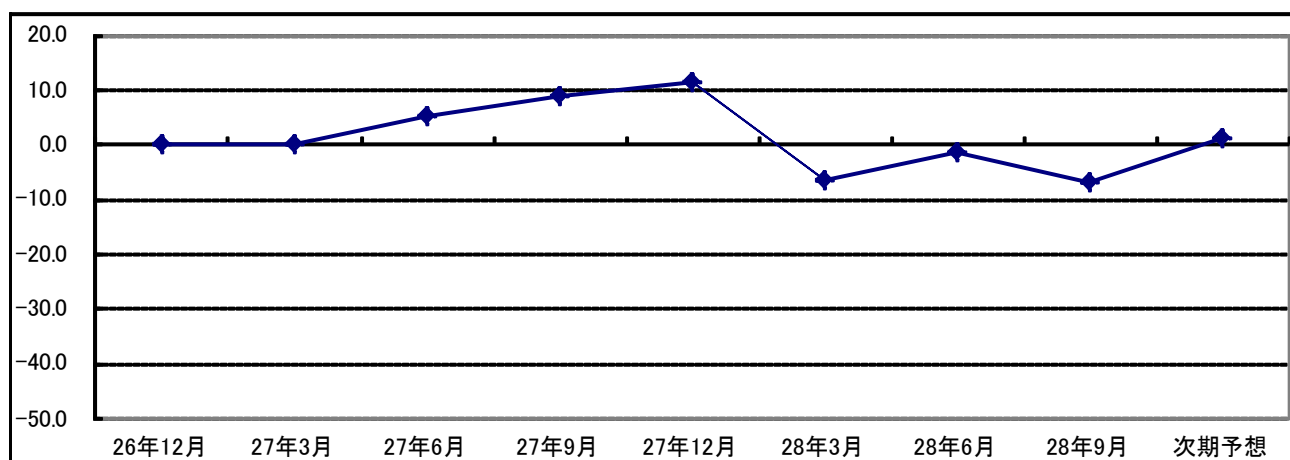
売上額増減企業数の推移

|     | 26年12月 | 27年3月 | 27年6月 | 27年9月 | 27年12月 | 28年3月 | 28年6月 | 28年9月 | 次期予想  |
|-----|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|
| 増 加 | 16.9%  | 24.7% | 18.2% | 18.2% | 26.0%  | 23.4% | 18.2% | 18.4% | 21.1% |
| 減 少 | 22.1%  | 20.8% | 18.2% | 19.5% | 16.9%  | 20.8% | 22.1% | 18.4% | 13.2% |
| D I | △ 5.2  | 3.9   | 0.0   | △ 1.3 | 9.1    | 2.6   | △ 3.9 | 0.0   | 7.9   |



業況DIの推移

| 年 月  | 26年12月 | 27年3月 | 27年6月 | 27年9月 | 27年12月 | 28年3月 | 28年6月 | 28年9月 | 次期予想 |
|------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|------|
| 業況DI | 0.0    | 0.0   | 5.4   | 9.1   | 11.7   | △ 6.5 | △ 1.3 | △ 6.6 | 1.3  |





## ⑥ 不動産業

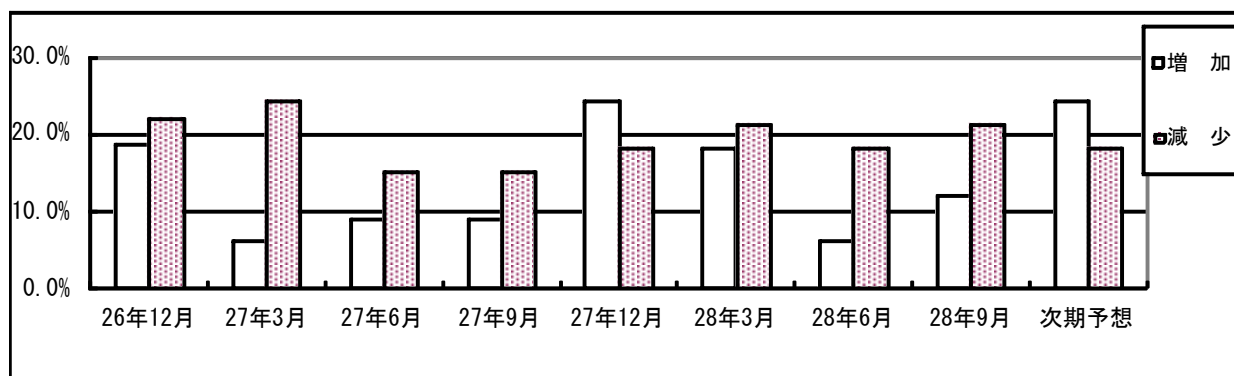
業況D Iは前回調査より 2.9 ㊦減少し△15.1 と悪化した。生産販売D Iは 3.0 ㊦増加し△9.1、収益D Iも 3.1 ㊦増加し△12.1 と改善した。

次期予想では、業況D Iは 9.0 ㊦増加し△6.1、生産販売D Iも 15.1 ㊦増加し 6.0、収益D Iも 12.1 ㊦増加し 0.0 といずれも改善する見通し。

(9・10・11・18ページ参照)

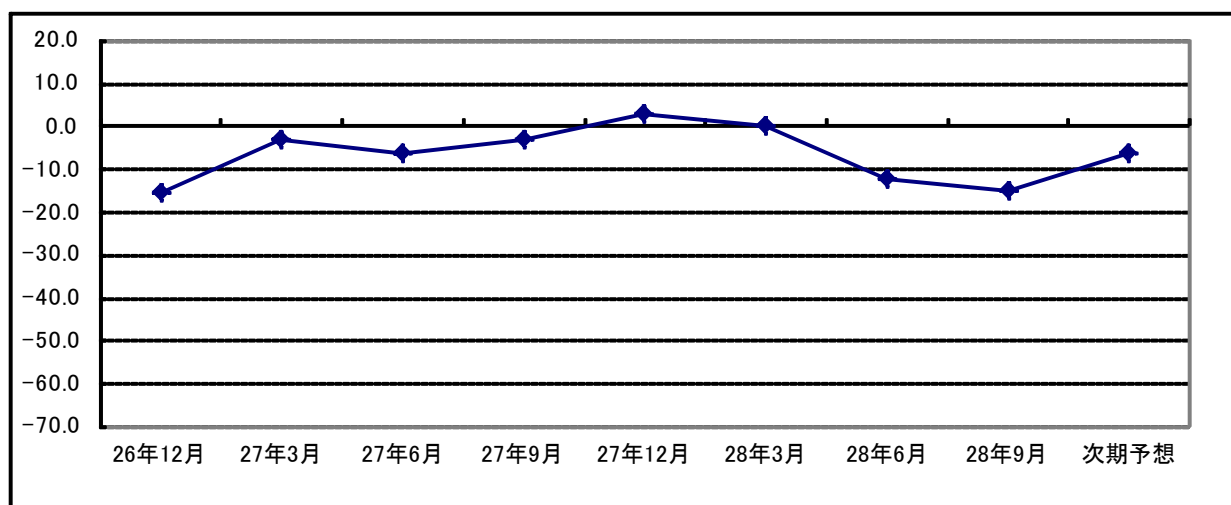
売上額増減企業数の推移

|     | 26年12月 | 27年3月  | 27年6月 | 27年9月 | 27年12月 | 28年3月 | 28年6月  | 28年9月 | 次期予想  |
|-----|--------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|-------|
| 増 加 | 18.8%  | 6.1%   | 9.1%  | 9.1%  | 24.2%  | 18.2% | 6.1%   | 12.1% | 24.2% |
| 減 少 | 21.9%  | 24.2%  | 15.2% | 15.2% | 18.2%  | 21.2% | 18.2%  | 21.2% | 18.2% |
| D I | △ 3.1  | △ 18.1 | △ 6.1 | △ 6.1 | 6.0    | △ 3.0 | △ 12.1 | △ 9.1 | 6.0   |



業況DIの推移

| 年 月  | 26年12月 | 27年3月 | 27年6月 | 27年9月 | 27年12月 | 28年3月 | 28年6月  | 28年9月  | 次期予想  |
|------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|-------|
| 業況DI | △ 15.6 | △ 3.0 | △ 6.1 | △ 3.1 | 3.0    | 0.0   | △ 12.2 | △ 15.1 | △ 6.1 |

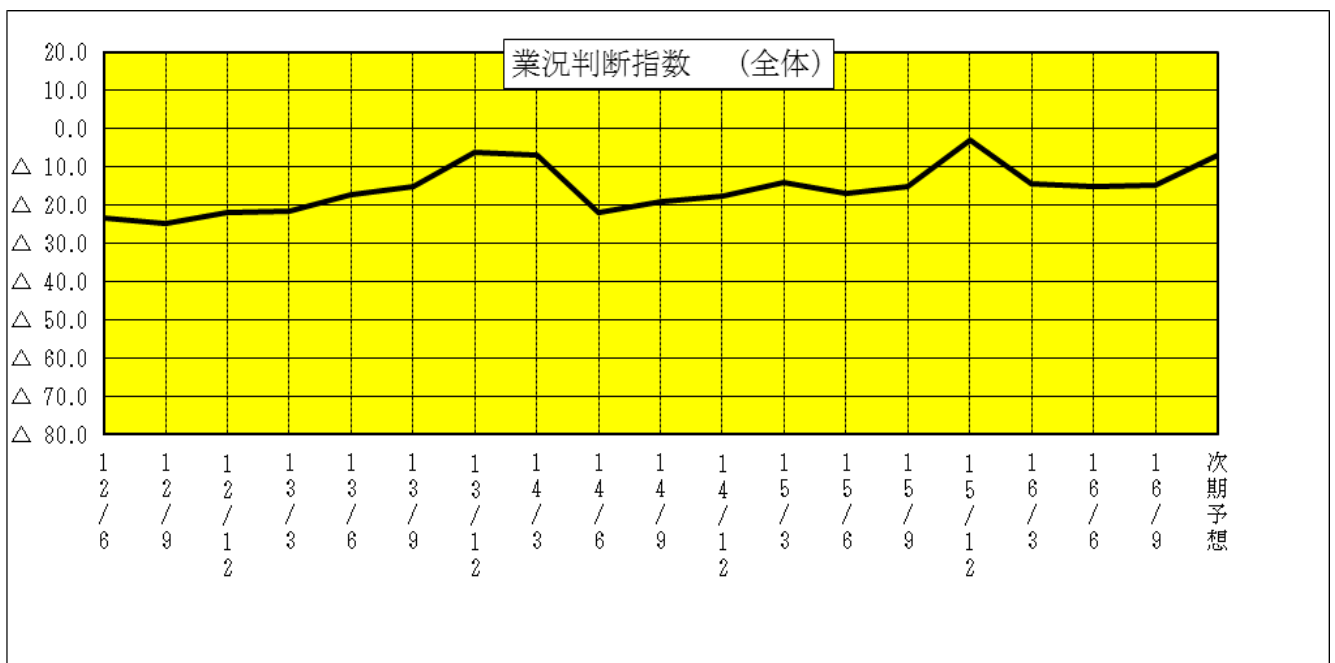


## 業 況 の 推 移

| 調査時点 \ 変動     | 良 い<br>A | 普 通<br>B | 悪 い<br>C | D I<br>(A-C) |
|---------------|----------|----------|----------|--------------|
| H27 年 7～9 月   | 11.4     | 62.0     | 26.6     | △15.2        |
| H27 年 10～12 月 | 20.3     | 56.3     | 23.4     | △3.1         |
| H28 年 1～3 月   | 15.5     | 54.7     | 29.8     | △14.3        |
| H28 年 4～6 月   | 9.8      | 65.4     | 24.8     | △15.0        |
| H28 年 7～9 月   | 9.8      | 65.7     | 24.5     | △14.7        |
| 見通し 10～12 月   | 12.9     | 67.3     | 19.8     | △6.9         |

## 業 種 別 業 況 (平成 28 年 7 月～9 月)

| 業種 \ 変動 | 良 い<br>A | 普 通<br>B | 悪 い<br>C | D I<br>(A-C) | 前回調査<br>D I | 前年同期<br>D I | 次回予想<br>D I |
|---------|----------|----------|----------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 製 造 業   | 10.5     | 64.7     | 24.8     | △14.3        | △16.0       | △13.2       | 0.0         |
| 非製造業    | 9.5      | 66.1     | 24.4     | △14.9        | △14.6       | △15.9       | △9.2        |
| (卸売業)   | 5.7      | 77.2     | 17.1     | △11.4        | △28.6       | △29.5       | △11.5       |
| (小売業)   | 10.6     | 59.6     | 29.8     | △19.2        | △21.6       | △27.9       | △20.1       |
| (サービス業) | 7.5      | 65.6     | 26.9     | △19.4        | △13.4       | △25.4       | △4.5        |
| (建設業)   | 11.8     | 69.8     | 18.4     | △6.6         | △1.3        | 9.1         | 1.3         |
| (不動産業)  | 9.1      | 66.7     | 24.2     | △15.1        | △12.2       | △3.1        | △6.1        |
| 全 体     | 9.8      | 65.7     | 24.5     | △14.7        | △15.0       | △15.2       | △6.9        |



## 2. 生産・販売状況

生産・販売状況は前回に比べ「増加した」とする企業は1.4割増加、「減少した」とする企業は2.4割減少した。全体でD Iは3.8割増加し△9.5となった。

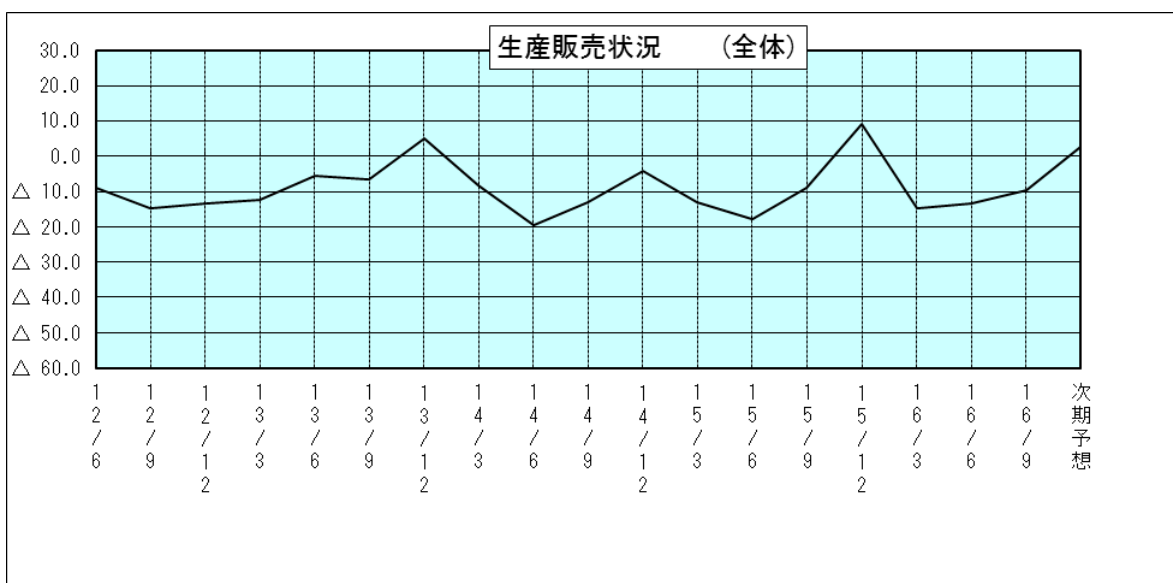
次回予想D Iは、全体で12.1割増加し2.6と改善する見通し。

### 生産・販売状況の推移

| 調査時点  | 変 動    | 増 加  | 変らず  | 減 少  | D I    |
|-------|--------|------|------|------|--------|
|       |        | A    | B    | C    | (A-C)  |
| 平成27年 | 7～9月   | 16.2 | 58.9 | 24.9 | △ 8.7  |
| 平成27年 | 10～12月 | 28.9 | 51.5 | 19.6 | 9.3    |
| 平成28年 | 1～3月   | 17.7 | 49.8 | 32.5 | △ 14.8 |
| 平成28年 | 4～6月   | 12.9 | 60.9 | 26.2 | △ 13.3 |
| 平成28年 | 7～9月   | 14.3 | 61.9 | 23.8 | △9.5   |
| 見通し   | 10～12月 | 20.2 | 62.2 | 17.6 | 2.6    |

### 業種別生産・販売状況(平成28年7月～9月)

| 業 種       | 変 動 | 増 加  | 変らず  | 減 少  | D I   | 前回調査   | 次回予想  |
|-----------|-----|------|------|------|-------|--------|-------|
|           |     | A    | B    | C    | (A-C) | D I    | D I   |
| 製 造 業     |     | 19.0 | 59.1 | 21.9 | △2.9  | △ 5.6  | 8.6   |
| 卸 売 業     |     | 14.3 | 68.6 | 17.1 | △2.8  | △ 17.1 | 2.9   |
| 小 売 業     |     | 10.6 | 64.4 | 25.0 | △14.4 | △ 17.7 | △10.5 |
| サ ー ビ ス 業 |     | 9.0  | 55.2 | 35.8 | △26.8 | △ 28.3 | 6.0   |
| 建 設 業     |     | 18.4 | 63.2 | 18.4 | 0.0   | △ 3.9  | 7.9   |
| 不 動 産 業   |     | 12.1 | 66.7 | 21.2 | △9.1  | △ 12.1 | 6.0   |
| 全 体       |     | 14.3 | 61.9 | 23.8 | △9.5  | △ 13.3 | 2.6   |



### 3. 収益状況

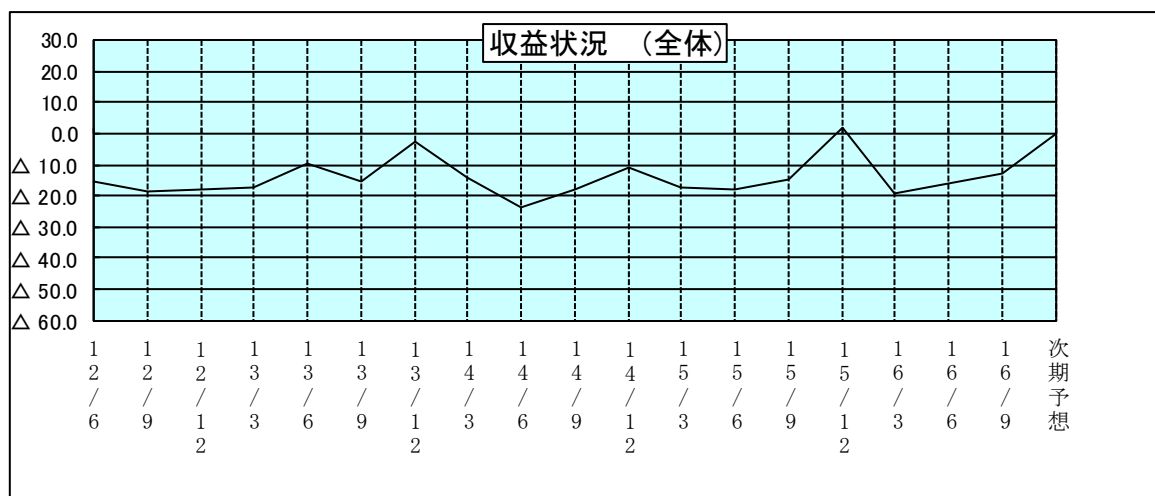
前回に比べ、収益が「増加した」とする企業が 0.7 ㊦増加、「減少した」とする企業は 2.7 ㊦減少し、全体でD Iは 3.4 ㊦増加し△12.6 となった。次回予想D Iは、12.4 ㊦増加して△0.2 の予想で改善の見通し。

#### 収益状況の推移

| 調査時点         | 変 動 | 増 加<br>A | 変らず<br>B | 減 少<br>C | D I<br>(A-C) |
|--------------|-----|----------|----------|----------|--------------|
| 平成27年 7～9月   |     | 11.9     | 61.7     | 26.4     | △ 14.5       |
| 平成27年 10～12月 |     | 22.7     | 56.5     | 20.8     | 1.9          |
| 平成28年 1～3月   |     | 14.3     | 52.5     | 33.2     | △ 18.9       |
| 平成28年 4～6月   |     | 10.7     | 62.6     | 26.7     | △ 16.0       |
| 平成28年 7～9月   |     | 11.4     | 64.6     | 24.0     | △12.6        |
| 見通し 10～12月   |     | 18.8     | 62.2     | 19.0     | △ 0.2        |

#### 業種別収益状況(平成28年7月～9月)

| 業 種       | 変 動 | 増 加<br>A | 変らず<br>B | 減 少<br>C | D I<br>(A-C) | 前回調査<br>D I | 次回予想<br>D I |
|-----------|-----|----------|----------|----------|--------------|-------------|-------------|
| 製 造 業     |     | 13.3     | 67.7     | 19.0     | △ 5.7        | △ 8.5       | 0.0         |
| 卸 売 業     |     | 8.6      | 71.4     | 20.0     | △ 11.4       | △ 20.0      | 0.0         |
| 小 売 業     |     | 10.6     | 64.4     | 25.0     | △ 14.4       | △ 18.6      | △ 5.7       |
| サ ー ビ ス 業 |     | 9.0      | 53.7     | 37.3     | △ 28.3       | △ 23.8      | 3.0         |
| 建 設 業     |     | 14.5     | 64.4     | 21.1     | △ 6.6        | △ 14.3      | 3.9         |
| 不 動 産 業   |     | 9.1      | 69.7     | 21.2     | △ 12.1       | △ 15.2      | 0.0         |
| 全 体       |     | 11.4     | 64.6     | 24.0     | △ 12.6       | △ 16.0      | △ 0.2       |



#### 4. 在 庫・販売価格・資金繰り状況

##### ○在 庫

前回調査に比べ、在庫状況は「過剰」とする企業が2.6 ㊦減少、「不足」とする企業は1.7 ㊦増加して、D I は全体で4.3 ㊦減少し△0.6 となった。

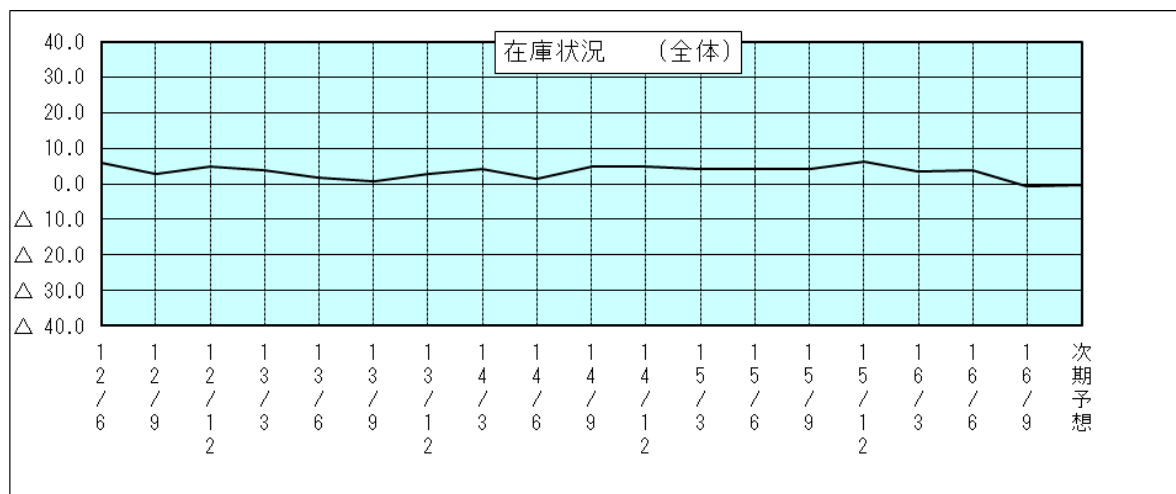
次回予想D I は、0.3 ㊦増加し△0.3 となる見通し。

##### 在 庫 状 況 の 推 移

| 調査時点 \ 変 動   | 過 剰<br>A | 適 正<br>B | 不 足<br>C | D I<br>(A-C) |
|--------------|----------|----------|----------|--------------|
| 平成27年 7～9月   | 10.8     | 82.7     | 6.5      | 4.3          |
| 平成27年 10～12月 | 11.6     | 83.0     | 5.4      | 6.2          |
| 平成28年 1～3月   | 9.7      | 84.1     | 6.3      | 3.5          |
| 平成28年 4～6月   | 8.8      | 86.1     | 5.1      | 3.7          |
| 平成28年 7～9月   | 6.2      | 87.0     | 6.8      | △ 0.6        |
| 見通し 10～12月   | 6.5      | 86.7     | 6.8      | △ 0.3        |

##### 業 種 別 在 庫 状 況 (平成28年7月～9月)

| 業 種 \ 変 動 | 過 剰<br>A | 適 正<br>B | 不 足<br>C | D I<br>(A-C) | 前回調査<br>D I | 次回予想<br>D I |
|-----------|----------|----------|----------|--------------|-------------|-------------|
| 製 造 業     | 6.7      | 90.4     | 2.9      | 3.8          | 4.7         | 3.8         |
| 卸 売 業     | 17.1     | 80.0     | 2.9      | 14.2         | 11.4        | 11.4        |
| 小 売 業     | 5.8      | 81.7     | 12.5     | △ 6.7        | 2.9         | △ 3.8       |
| 建 設 業     | 1.3      | 96.1     | 2.6      | △ 1.3        | 1.3         | △ 1.3       |
| 不 動 産 業   | 6.1      | 78.7     | 15.2     | △ 9.1        | 0.0         | △ 12.1      |
| 全 体       | 6.2      | 87.0     | 6.8      | △ 0.6        | 3.7         | △ 0.3       |



## ○ 販売価格

販売価格は「上昇した」とする企業は 0.9 ㊦減少、「下降した」とする企業は 0.9 ㊦増加し全体で D I は 1.8 ㊦減少し△4.0 と下降した。

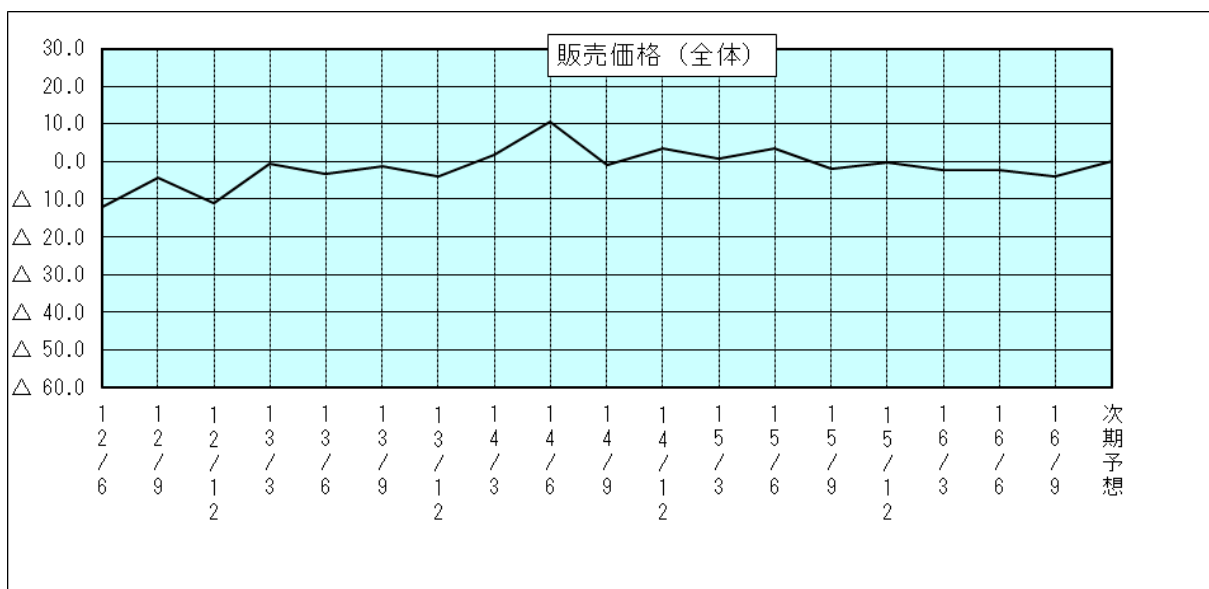
次回予想 D I は、4.0 ㊦増加し 0.0 となり上昇する見通し。

### 販 売 価 格 の 推 移

| 調査時点  | 変 動    | 上 昇<br>A | 変らず<br>B | 下 降<br>C | D I<br>(A-C) |
|-------|--------|----------|----------|----------|--------------|
| 平成27年 | 7～9月   | 5.0      | 88.1     | 6.9      | △ 1.9        |
| 平成27年 | 10～12月 | 8.1      | 83.5     | 8.4      | △ 0.3        |
| 平成28年 | 1～3月   | 7.2      | 83.3     | 9.5      | △ 2.3        |
| 平成28年 | 4～6月   | 6.4      | 85.0     | 8.6      | △ 2.2        |
| 平成28年 | 7～9月   | 5.5      | 85.0     | 9.5      | △ 4.0        |
| 見通し   | 10～12月 | 6.4      | 87.2     | 6.4      | 0.0          |

### 業 種 別 販 売 価 格 状 況（平成28年7月～9月）

| 業 種     | 変 動 | 上 昇<br>A | 変らず<br>B | 下 降<br>C | D I<br>(A-C) | 前回調査<br>D I | 次回予想<br>D I |
|---------|-----|----------|----------|----------|--------------|-------------|-------------|
| 製 造 業   |     | 1.9      | 93.3     | 4.8      | △ 2.9        | 1.9         | 0.9         |
| 卸 売 業   |     | 5.7      | 88.6     | 5.7      | 0.0          | △ 5.7       | 5.7         |
| 小 売 業   |     | 6.7      | 78.9     | 14.4     | △ 7.7        | △ 2.0       | △ 0.9       |
| サービス業   |     | 6.0      | 83.6     | 10.4     | △ 4.4        | 4.4         | 0.0         |
| 建 設 業   |     | 9.2      | 81.6     | 9.2      | 0.0          | △ 9.1       | △ 1.3       |
| 不 動 産 業 |     | 3.0      | 84.9     | 12.1     | △ 9.1        | △ 9.1       | △ 3.0       |
| 全 体     |     | 5.5      | 85.0     | 9.5      | △ 4.0        | △ 2.2       | 0.0         |



## ○ 資金繰り

前回に比べ「楽」とした企業が 2.6 ㇿ減少、「苦しい」とした企業が 1.2 ㇿ増加、D I は 3.8 ㇿ減少し△12.6 となった。

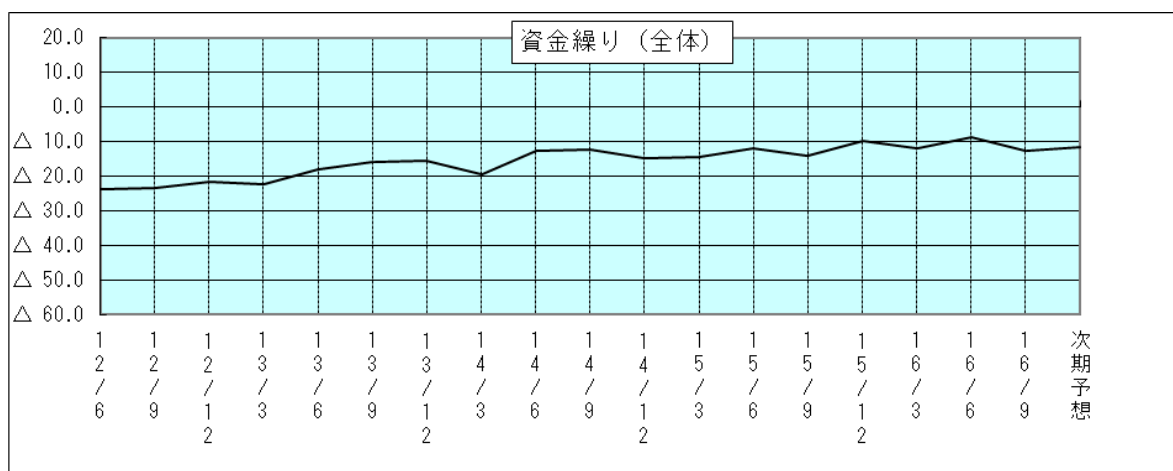
次回予想D I は 1.2 ㇿ増加し△11.4 と改善の見通し。

### 資 金 繰 状 況 の 推 移

| 調査時点  | 変 動    | 楽<br>A | 変わらず<br>B | 苦しい<br>C | D I<br>(A-C) |
|-------|--------|--------|-----------|----------|--------------|
| 平成27年 | 7～9月   | 4.3    | 77.4      | 18.3     | △ 14.0       |
| 平成27年 | 10～12月 | 6.9    | 76.4      | 16.7     | △ 9.8        |
| 平成28年 | 1～3月   | 6.4    | 75.2      | 18.4     | △ 12.0       |
| 平成28年 | 4～6月   | 5.5    | 80.2      | 14.3     | △ 8.8        |
| 平成28年 | 7～9月   | 2.9    | 81.6      | 15.5     | △ 12.6       |
| 見通し   | 10～12月 | 3.1    | 82.4      | 14.5     | △ 11.4       |

### 業 種 別 資 金 繰 状 況 (平成28年7月～9月)

| 業 種     | 変 動 | 楽<br>A | 変わらず<br>B | 苦しい<br>C | D I<br>(A-C) | 前回調査<br>D I | 次回予想<br>D I |
|---------|-----|--------|-----------|----------|--------------|-------------|-------------|
| 製 造 業   |     | 1.9    | 82.9      | 15.2     | △ 13.3       | △ 4.7       | △ 12.3      |
| 卸 売 業   |     | 0.0    | 88.6      | 11.4     | △ 11.4       | △ 17.1      | △ 8.5       |
| 小 売 業   |     | 1.9    | 78.9      | 19.2     | △ 17.3       | △ 16.6      | △ 21.1      |
| サービ業    |     | 4.5    | 76.1      | 19.4     | △ 14.9       | △ 10.4      | △ 8.9       |
| 建 設 業   |     | 5.3    | 84.2      | 10.5     | △ 5.2        | △ 2.6       | △ 2.6       |
| 不 動 産 業 |     | 3.0    | 84.9      | 12.1     | △ 9.1        | 0.0         | △ 6.1       |
| 全 体     |     | 2.9    | 81.6      | 15.5     | △ 12.6       | △ 8.8       | △ 11.4      |



## 5. 雇用面の動き

### ○ 残業時間

前回に比べ「増加した」とする企業は 1.6 ㊦増加、「減少した」とする企業は 0.5 ㊦増加し、D I は 1.1 ㊦増加し△3.1 となった。

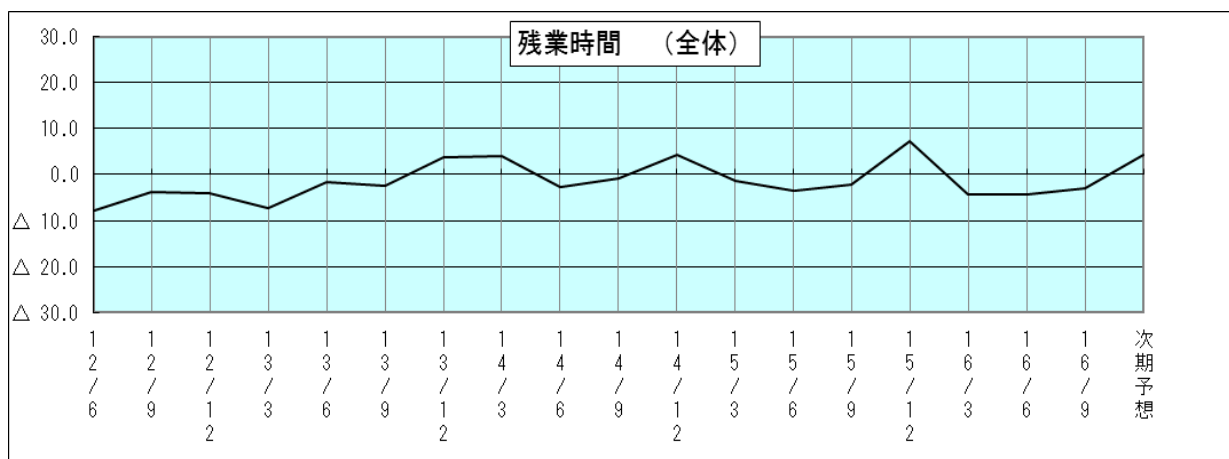
次回予想D I は、全体で 7.4 ㊦増加し 4.3 となる見通し。

### 残 業 時 間 状 況 の 推 移

| 調査時点  | 変 動    | 増加<br>A | 変わらず<br>B | 減少<br>C | D I<br>(A-C) |
|-------|--------|---------|-----------|---------|--------------|
| 平成27年 | 7～9月   | 6.3     | 85.3      | 8.4     | △ 2.1        |
| 平成27年 | 10～12月 | 12.9    | 81.4      | 5.7     | 7.2          |
| 平成28年 | 1～3月   | 6.4     | 82.9      | 10.7    | △ 4.3        |
| 平成28年 | 4～6月   | 4.8     | 86.2      | 9.0     | △ 4.2        |
| 平成28年 | 7～9月   | 6.4     | 84.1      | 9.5     | △ 3.1        |
| 見通し   | 10～12月 | 9.3     | 85.7      | 5.0     | 4.3          |

### 業 種 別 残 業 時 間 状 況(平成28年7月～9月)

| 業 種   | 変 動 | 増加<br>A | 変わらず<br>B | 減少<br>C | D I<br>(A-C) | 前回調査<br>D I | 次回予想<br>D I |
|-------|-----|---------|-----------|---------|--------------|-------------|-------------|
| 製 造 業 |     | 10.5    | 73.3      | 16.2    | △ 5.7        | △ 9.4       | 7.6         |
| 卸 売 業 |     | 2.9     | 88.5      | 8.6     | △ 5.7        | △ 8.5       | 2.9         |
| 小 売 業 |     | 4.8     | 92.3      | 2.9     | 1.9          | 1.0         | 0.0         |
| サービス業 |     | 9.0     | 76.1      | 14.9    | △ 5.9        | △ 10.4      | 7.4         |
| 建 設 業 |     | 3.9     | 86.9      | 9.2     | △ 5.3        | 0.0         | 4.0         |
| 不動産業  |     | 3.0     | 97.0      | 0.0     | 3.0          | 3.0         | 3.0         |
| 全 体   |     | 6.4     | 84.1      | 9.5     | △ 3.1        | △ 4.2       | 4.3         |





## ○ 人 手

前回と比べ、「過剰」とした企業は 1.9 ㊦増加、「不足」とする企業も 4.0 ㊦増加、D I は 2.1 ㊦減少し△11.6 となった。

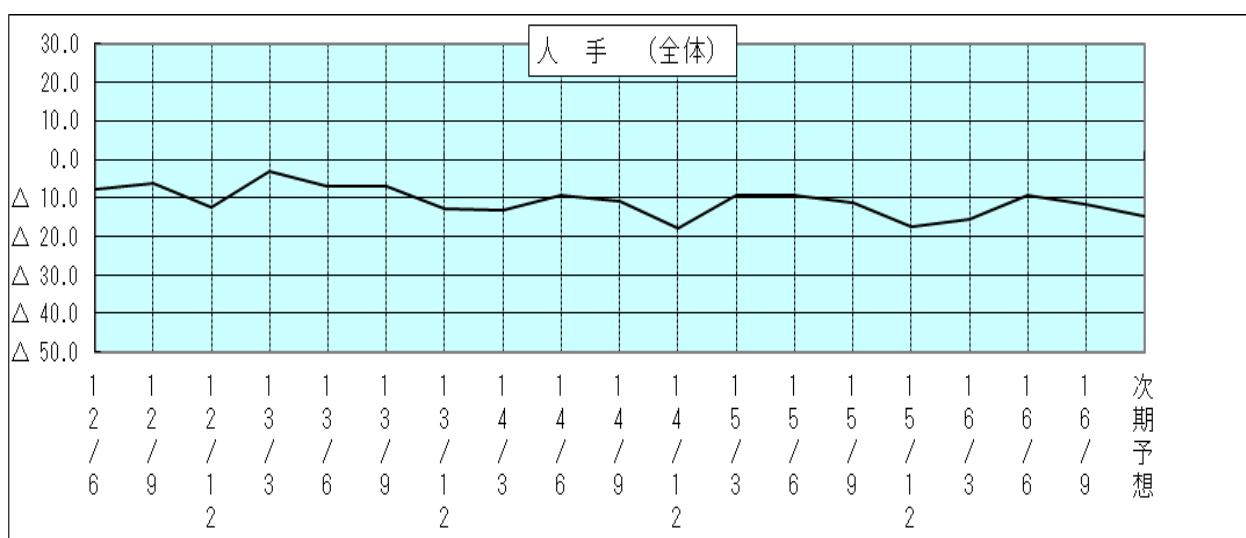
次回予想D I は、全体で 3.1 ㊦減少し△14.7 となる見通し。

### 人 手 の 状 況 推 移

| 調査時点  | 変 動    | 過剰<br>A | 適正<br>B | 不足<br>C | D I<br>(A-C) |
|-------|--------|---------|---------|---------|--------------|
| 平成27年 | 7～9月   | 3.8     | 81.1    | 15.1    | △ 11.3       |
| 平成27年 | 10～12月 | 3.1     | 76.4    | 20.5    | △ 17.4       |
| 平成28年 | 1～3月   | 3.6     | 77.3    | 19.1    | △ 15.5       |
| 平成28年 | 4～6月   | 2.9     | 84.7    | 12.4    | △ 9.5        |
| 平成28年 | 7～9月   | 4.8     | 78.8    | 16.4    | △ 11.6       |
| 見通し   | 10～12月 | 2.4     | 80.5    | 17.1    | △ 14.7       |

### 業 種 別 人 手 状 況 (平成28年7月～9月)

| 業 種       | 変 動 | 過剰<br>A | 適正<br>B | 不足<br>C | D I<br>(A-C) | 前回調査<br>D I | 次回予想<br>D I |
|-----------|-----|---------|---------|---------|--------------|-------------|-------------|
| 製 造 業     |     | 7.6     | 77.2    | 15.2    | △ 7.6        | △ 10.4      | △ 9.5       |
| 卸 売 業     |     | 8.6     | 82.8    | 8.6     | 0.0          | 0.0         | △ 14.2      |
| 小 売 業     |     | 4.8     | 83.7    | 11.5    | △ 6.7        | △ 7.8       | △ 11.6      |
| サ ー ビ ス 業 |     | 4.5     | 62.7    | 32.8    | △ 28.3       | △ 17.9      | △ 28.3      |
| 建 設 業     |     | 0.0     | 84.2    | 15.8    | △ 15.8       | △ 9.1       | △ 19.7      |
| 不 動 産 業   |     | 3.0     | 84.9    | 12.1    | △ 9.1        | △ 6.1       | △ 3.1       |
| 全 体       |     | 4.8     | 78.8    | 16.4    | △ 11.6       | △ 9.5       | △ 14.7      |



## 6. 経営上の問題点・当面の重点経営施策

経営上の問題点では、全ての業種で「売上の停滞・減少」と「同業者間の競争の激化」が1位、2位に入った。当面の重点経営施策では、製造業の4位に「人材を確保する」が入った程度で大きな変化は見られなかった。

### 経営上の問題点

(複数回答 単位:%)

| 業 種   | 1 位             | 2 位             | 3 位             | 4 位             |
|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 製 造 業 | 売上の停滞・減少 38.1   | 同業者間の競争の激化 22.9 | 原材料高 18.1       | 人手不足 15.2       |
| 卸 売 業 | 売上の停滞・減少 51.4   | 同業者間の競争の激化 34.3 | 利幅の縮小 22.9      | 輸入品との競争の激化 17.1 |
| 小 売 業 | 売上の停滞・減少 41.3   | 同業者間の競争の激化 35.6 | 大型店との競争の激化 24.0 | 商圏人口の減少 23.1    |
| サービス業 | 売上の停滞・減少 37.3   | 同業者間の競争の激化 32.8 | 人手不足 31.3       | 商圏人口の減少 16.4    |
| 建 設 業 | 同業者間の競争の激化 43.4 | 売上の停滞・減少 31.6   | 人手不足 22.4       | 利幅の縮小 17.1      |
| 不動産業  | 同業者間の競争の激化 60.6 | 売上の停滞・減少 27.3   | 商品物件の不足 24.2    | 大型店との競争の激化 21.2 |

### 当面の重点経営施策

(複数回答 単位:%)

| 業 種   | 1 位          | 2 位           | 3 位              | 4 位             |
|-------|--------------|---------------|------------------|-----------------|
| 製 造 業 | 経費を節減する 50.5 | 販路を広げる 49.5   | 新製品・技術を開発する 22.9 | 人材を確保する 21.9    |
| 卸 売 業 | 販路を広げる 65.7  | 経費を節減する 54.3  | 情報力を強化する 28.6    | 品揃えを充実する 22.9   |
| 小 売 業 | 経費を節減する 61.5 | 品揃えを改善する 26.9 | 宣伝・広告を強化する 20.2  | 売れ筋商品を取扱う 16.3  |
| サービス業 | 販路を広げる 50.7  | 経費を節減する 43.3  | 人材を確保する 26.9     | 宣伝・広告を強化する 16.4 |
| 建 設 業 | 経費を節減する 47.4 | 販路を広げる 38.2   | 技術力を高める 27.6     | 情報力を強化する 23.7   |
| 不動産業  | 販路を広げる 45.5  | 情報力を強化する 42.4 | 宣伝・広告を強化する 33.3  | 経費を節減する 30.3    |

## Ⅱ．平成28年度・第3四半期の景況見通しについて

業況見通しは、製造業、サービス業、建設業及び不動産業は改善の見通しであるが卸売業、小売業は悪化の見通しである。D Iは全体では7.8 ㊦増加し△6.9 と改善の見通しである。

生産販売見通しは、すべての業種が改善の見通しであり、D Iは全体では12.1 ㊦増加し2.6 の予想である。

収益見通しもすべての業種が改善の見通しであり、D Iは全体では12.4 ㊦増加し△0.2 の予想である。

### 平成28年度・第3四半期(平成28年10月～12月)の業況見通し

| 業 種 \ 変 動 | 良 い<br>A | 普 通<br>B | 悪 い<br>C | D I<br>(A-C) | 平成28年7月～9月<br>D I |
|-----------|----------|----------|----------|--------------|-------------------|
| 製 造 業     | 15.2     | 69.6     | 15.2     | 0.0          | △ 14.3            |
| 卸 売 業     | 11.4     | 65.7     | 22.9     | △ 11.5       | △ 11.4            |
| 小 売 業     | 8.7      | 62.5     | 28.8     | △ 20.1       | △ 19.2            |
| サ ー ビ ス 業 | 13.4     | 68.7     | 17.9     | △ 4.5        | △ 19.4            |
| 建 設 業     | 15.8     | 69.7     | 14.5     | 1.3          | △ 6.6             |
| 不 動 産 業   | 12.1     | 69.7     | 18.2     | △ 6.1        | △ 15.1            |
| 全 体       | 12.9     | 67.3     | 19.8     | △ 6.9        | △ 14.7            |

### 平成28年度・第3四半期(平成28年10月～12月)の生産販売見通し

| 業 種 \ 変 動 | 増 加<br>A | 変らず<br>B | 減 少<br>C | D I<br>(A-C) | 平成28年7月～9月<br>D I |
|-----------|----------|----------|----------|--------------|-------------------|
| 製 造 業     | 21.0     | 66.6     | 12.4     | 8.6          | △ 2.9             |
| 卸 売 業     | 20.0     | 62.9     | 17.1     | 2.9          | △ 2.8             |
| 小 売 業     | 13.5     | 62.5     | 24.0     | △ 10.5       | △ 14.4            |
| サ ー ビ ス 業 | 26.9     | 52.2     | 20.9     | 6.0          | △ 26.8            |
| 建 設 業     | 21.1     | 65.7     | 13.2     | 7.9          | 0.0               |
| 不 動 産 業   | 24.2     | 57.6     | 18.2     | 6.0          | △ 9.1             |
| 全 体       | 20.2     | 62.2     | 17.6     | 2.6          | △ 9.5             |

### 平成28年度・第3四半期(平成28年10月～12月)の収益見通し

| 業 種 \ 変 動 | 増 加<br>A | 変らず<br>B | 減 少<br>C | D I<br>(A-C) | 平成28年7月～9月<br>D I |
|-----------|----------|----------|----------|--------------|-------------------|
| 製 造 業     | 13.3     | 73.4     | 13.3     | 0.0          | △ 5.7             |
| 卸 売 業     | 20.0     | 60.0     | 20.0     | 0.0          | △ 11.4            |
| 小 売 業     | 18.3     | 57.7     | 24.0     | △ 5.7        | △ 14.4            |
| サ ー ビ ス 業 | 25.4     | 52.2     | 22.4     | 3.0          | △ 28.3            |
| 建 設 業     | 19.7     | 64.5     | 15.8     | 3.9          | △ 6.6             |
| 不 動 産 業   | 21.2     | 57.6     | 21.2     | 0.0          | △ 12.1            |
| 全 体       | 18.8     | 62.2     | 19.0     | △ 0.2        | △ 12.6            |

問1. 貴社では、現状の金融機関取引がIT化していくことで、どのような変化が起こると考えていますか。下記のなかからもっともあてはまるものを1つ選んでお答えください。

- |                     |                     |          |
|---------------------|---------------------|----------|
| 1. 決済や入出金の利便性が高まる   | 5. 決済や入出金の煩雑性が増える   | 9. 変わらない |
| 2. 資金調達（借入等）がしやすくなる | 6. 資金調達（借入等）が難しくなる  | 0. わからない |
| 3. 金利や手数料の引下げが期待される | 7. 金利や手数料の引上げが懸念される |          |
| 4. 金融取引にかかる安全性が向上する | 8. 金融取引にかかる安全性が低下する |          |

| 回答No  |      | 1     | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9     | 0     | 合計     |
|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|--------|
| 業種    |      |       |      |      |      |      |      |      |      |       |       |        |
| 製造業   |      | 32    | 1    | 7    | 3    | 3    | 1    | 3    | 4    | 15    | 36    | 105    |
| 卸売業   |      | 6     | 2    | 5    | 0    | 1    | 0    | 1    | 4    | 8     | 8     | 35     |
| 小売業   |      | 26    | 1    | 4    | 3    | 6    | 2    | 4    | 3    | 15    | 40    | 104    |
| サービス業 |      | 19    | 2    | 3    | 1    | 3    | 0    | 1    | 3    | 12    | 23    | 67     |
| 建設業   |      | 15    | 2    | 5    | 4    | 2    | 3    | 3    | 5    | 11    | 26    | 76     |
| 不動産業  |      | 7     | 0    | 3    | 0    | 3    | 0    | 1    | 2    | 3     | 14    | 33     |
| 合計    | 回答者数 | 105   | 8    | 27   | 11   | 18   | 6    | 13   | 21   | 64    | 147   | 420    |
| 計     | 回答割合 | 25.0% | 1.9% | 6.4% | 2.6% | 4.3% | 1.4% | 3.1% | 5.0% | 15.3% | 35.0% | 100.0% |

問2. 最近、IT化の進展にともない、ITを活用した金融サービスを提供する金融機関が出始めていますが、貴社では、問3・問4の回答項目に挙げるような金融サービスを提供する「金融とITの融合（フィンテック）」をご存知でしたか。また、こうしたITを活用した金融サービスを貴社の事業上で利用したいとお考えですか。下記のなかからそれぞれ1つずつ選んでお答えください。

【金融とITの融合（フィンテック）の認知度】

1. 内容を知っていて、既に利用している
2. 内容を知っているが、利用していない
3. 言葉だけ聞いたことがある
4. 知らない、聞いたことはない

【金融ITサービスの利用意向】

5. 利用したい
6. どちらかといえば利用したい
7. わからない
8. どちらかといえば利用したくない
9. 利用したくない

| 回答No  |      | 1    | 2     | 3     | 4     | 合計     | 5    | 6    | 7     | 8     | 9     | 合計     |
|-------|------|------|-------|-------|-------|--------|------|------|-------|-------|-------|--------|
| 業種    |      |      |       |       |       |        |      |      |       |       |       |        |
| 製造業   |      | 8    | 6     | 38    | 53    | 105    | 5    | 14   | 56    | 15    | 15    | 105    |
| 卸売業   |      | 1    | 3     | 7     | 24    | 35     | 3    | 3    | 16    | 3     | 10    | 35     |
| 小売業   |      | 3    | 13    | 39    | 49    | 104    | 8    | 8    | 49    | 16    | 23    | 104    |
| サービス業 |      | 4    | 8     | 20    | 35    | 67     | 7    | 5    | 35    | 8     | 12    | 67     |
| 建設業   |      | 1    | 11    | 22    | 42    | 76     | 2    | 6    | 40    | 11    | 17    | 76     |
| 不動産業  |      | 0    | 3     | 13    | 17    | 33     | 0    | 5    | 15    | 5     | 8     | 33     |
| 合計    | 回答者数 | 17   | 44    | 139   | 220   | 420    | 25   | 41   | 211   | 58    | 85    | 420    |
| 計     | 回答割合 | 4.0% | 10.5% | 33.1% | 52.4% | 100.0% | 6.0% | 9.8% | 50.2% | 13.8% | 20.2% | 100.0% |

問3. 貴社が組織（事業）としてITを活用した金融サービスを利用している（あるいは利用したいと考えている）サービスはございますか。下記のなかから3つ以内で選んでお答えください。

- |                                         |                                       |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. スマホ決済・送金                             | 6. 仮想通貨（ビットコインなど）                     |
| 2. 不特定多数からのインターネットを通じた資金調達（クラウドファンディング） | 7. リアルタイムで取引状況等をみた借入れ（商流ファイナンス）       |
| 3. インターネット技術を活用した会計ソフト（クラウド会計サービス）      | 8. インターネット技術を活用した経営・業務支援系サービス（事務処理など） |
| 4. インターネット上での自動投資サービス（オンライン投資/ロボアドバイザー） | 9. 利用したくない                            |
| 5. インターネット上での借入れ（オンライン融資）               | 0. その他（ ）                             |

| 業種 \ 回答No | 1     | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8     | 9     | 0    | 合計     |
|-----------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|------|--------|
| 製造業       | 18    | 2    | 5    | 2    | 5    | 1    | 4    | 25    | 49    | 10   | 121    |
| 卸売業       | 7     | 2    | 2    | 0    | 0    | 0    | 2    | 6     | 20    | 2    | 41     |
| 小売業       | 20    | 1    | 8    | 4    | 3    | 1    | 0    | 12    | 61    | 4    | 114    |
| サービス業     | 11    | 1    | 8    | 1    | 1    | 1    | 1    | 14    | 32    | 8    | 78     |
| 建設業       | 8     | 4    | 13   | 4    | 1    | 0    | 4    | 8     | 45    | 5    | 92     |
| 不動産業      | 4     | 0    | 5    | 0    | 4    | 0    | 3    | 3     | 22    | 0    | 41     |
| 合 計       | 68    | 10   | 41   | 11   | 14   | 3    | 14   | 68    | 229   | 29   | 487    |
| 回答割合      | 14.0% | 2.0% | 8.4% | 2.2% | 2.9% | 0.6% | 2.9% | 14.0% | 47.0% | 6.0% | 100.0% |

問4. 社長ならびに家族が個人としてITを活用した金融サービスを利用している（あるいは利用したいと考えている）サービスはございますか。下記のなかから3つ以内で選んでお答えください。

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 1. スマホ決済・送金         | 5. オンライン融資        |
| 2. クラウドファンディング      | 6. 仮想通貨（ビットコインなど） |
| 3. 家計簿サービス          | 7. 利用したくない        |
| 4. オンライン投資/ロボアドバイザー | 8. その他（ ）         |

| 業種 \ 回答No | 1     | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7     | 8    | 合計     |
|-----------|-------|------|------|------|------|------|-------|------|--------|
| 製造業       | 35    | 4    | 5    | 6    | 3    | 0    | 58    | 5    | 116    |
| 卸売業       | 7     | 3    | 0    | 2    | 1    | 0    | 25    | 2    | 40     |
| 小売業       | 37    | 5    | 4    | 1    | 2    | 0    | 56    | 8    | 113    |
| サービス業     | 18    | 2    | 3    | 1    | 2    | 1    | 41    | 4    | 72     |
| 建設業       | 24    | 5    | 3    | 3    | 3    | 0    | 42    | 4    | 84     |
| 不動産業      | 12    | 2    | 0    | 1    | 3    | 0    | 20    | 0    | 38     |
| 合 計       | 133   | 21   | 15   | 14   | 14   | 1    | 242   | 23   | 463    |
| 回答割合      | 28.7% | 4.6% | 3.2% | 3.0% | 3.0% | 0.2% | 52.3% | 5.0% | 100.0% |

問5. 取引金融機関から貴社に対して、事業上でITを活用した金融サービスの利用を勧奨されたことがありますか。下記のなかから、特に強く提案してきた取引金融機関および特に強く勧奨されたサービスをそれぞれ1つ選んでお答えください。

【提案してきた取引金融機関】

1. メガバンク
2. 地方銀行・第二地方銀行
3. 信用金庫
4. 信用組合・JA等
5. なし

【取引金融機関から提案されたサービス】

6. スマホ決済・送金
7. クラウドファンディング
8. クラウド会計サービス
9. その他（ ）
0. なし

| 業種    | 回答No | 1    | 2    | 3    | 4    | 5     | 合計     | 6    | 7    | 8    | 9    | 0     | 合計   |
|-------|------|------|------|------|------|-------|--------|------|------|------|------|-------|------|
| 製造業   |      | 4    | 6    | 11   | 2    | 82    | 105    | 8    | 3    | 1    | 6    | 87    | 105  |
| 卸売業   |      | 1    | 3    | 2    | 1    | 28    | 35     | 3    | 3    | 0    | 1    | 28    | 35   |
| 小売業   |      | 2    | 6    | 13   | 2    | 81    | 104    | 13   | 3    | 0    | 3    | 85    | 104  |
| サービス業 |      | 4    | 1    | 4    | 0    | 58    | 67     | 3    | 3    | 1    | 0    | 60    | 67   |
| 建設業   |      | 1    | 3    | 4    | 3    | 65    | 76     | 4    | 1    | 0    | 5    | 66    | 76   |
| 不動産業  |      | 0    | 1    | 6    | 0    | 26    | 33     | 1    | 0    | 1    | 0    | 31    | 33   |
| 合     | 回答者数 | 12   | 20   | 40   | 8    | 340   | 420    | 32   | 13   | 3    | 15   | 357   | 420  |
| 計     | 回答割合 | 2.9% | 4.8% | 9.5% | 1.9% | 80.9% | 100.0% | 7.6% | 3.1% | 0.7% | 3.6% | 85.0% | 100% |

「金融サービスにおけるIT利活用と中小企業」のまとめ

(景気動向調査の有効回答 420 先から調査したものです。)

1. 現状の金融機関取引がIT化していくことで、どのような変化が起こるかについては決済や入出金の利便性が高まるが25.0%、次いで変わらないが15.3%、金利や手数料の引下げが期待されるが6.4%と続き回答の半数近くを占めた。どのような変化が起こるか分からないの回答は35.0%の回答であった。
2. ITを活用した金融サービスを提供する「金融とITの融合（フィンテック）」の認知度については、知らない、聞いたことはないが52.4%と過半数を占め、言葉だけ聞いたことがあるが33.1%の回答であった。既に利用しているは4.0%の回答であった。「金融ITサービスの利用意向」については、利用したくない、どちらかといえば利用したくないが34.0%を占め、利用したい、どちらかといえば利用したいは15.8%の回答であった。
3. 組織（事業）としてITを活用した金融サービスを利用している（あるいは利用したいと考えている）サービスについては、スマホ決済・送金が14.0%、インターネット技術を活用した経営・業務支援系サービスが14.0%、インターネット技術を活用した会計ソフトが8.4%と続き、利用したくないの回答は47.0%であった。
4. 個人としてITを活用した金融サービスを利用している（あるいは利用したいと考えている）サービスについては、スマホ決済・送金が28.7%で最も多く、次いでクラウドファンディングが4.6%、家計簿サービスが3.2%と続いた。利用したくないの回答は52.4%と過半数を占めた。
5. 取引金融機関から事業上でITを活用した金融サービスの利用を提案されたことがあるかについては80.9%が提案されたことがないの回答であった。また、提案されたサービスはスマホ決済・送金が7.6%、クラウドファンディングが3.1%という回答であった。