
【重要なお知らせ】

マイクロソフト社製 OS「Windows Vista」のサポート終了に伴う インターネットバンキングおよび電子記録債権サービスにおける 推奨環境の変更について

Windows Vista は、2017 年 4 月 11 日（火）以降、
インターネットバンキングおよび電子記録債権サービスの
推奨環境の対象外とさせていただきます。

Windows Vista は、2017 年 4 月 11 日（火）（日本時間）に、マイクロソフト社
のサポートが終了するため、それ以降はセキュリティ上の欠陥が発見された場
合でも、修正プログラムの提供が行われなため、お客様のパソコンがウイル
スや不正アクセスの脅威にさらされる可能性があります。

お客様の大事な資産を守るためにも、推奨環境への変更をお願いいたします。

※2017 年 4 月 11 日（火）以降の推奨環境は<別紙：推奨環境の変更について>をご確認ください。

〈別紙：推奨環境の変更について〉

2017年4月11日（火）より、以下のOSが推奨環境から除外されます。

Windows Vista SP2(32bit版)

2017年4月11日（火）以降の新しい推奨環境は以下のとおりです。

法人インターネットバンキングおよび電子記録債権サービス

| OS | ブラウザ |
|---------------|--------|
| Windows 7 SP1 | IE11.0 |
| Windows 8.1 | IE11.0 |
| Windows 10 | IE11.0 |

個人インターネットバンキング

| OS | ブラウザ・サービス | 備考 |
|-----------------|------------|-------------|
| Windows 7 SP1 | IE11.0 | パソコン (PC) |
| Windows 8.1 | IE11.0 | パソコン (PC) |
| Windows 10 | IE11.0 | パソコン (PC) |
| Mac OS 10.7 | Safari6.X | パソコン (PC) |
| Mac OS 10.8 | Safari6.X | パソコン (PC) |
| NTT docomo※1・※2 | iモード | モバイル (携帯電話) |
| au※2 | EZweb | モバイル (携帯電話) |
| SoftBank※2 | Yahoo!ケータイ | モバイル (携帯電話) |
| Android2.3 | 初期搭載のブラウザ | スマートフォン |
| Android4.0 | 初期搭載のブラウザ | スマートフォン |
| Android4.1 | 初期搭載のブラウザ | スマートフォン |
| Android4.2 | 初期搭載のブラウザ | スマートフォン |
| Android4.3 | 初期搭載のブラウザ | スマートフォン |
| Android4.4 | 初期搭載のブラウザ | スマートフォン |
| Android5.0 | 初期搭載のブラウザ | スマートフォン |
| Android5.1 | 初期搭載のブラウザ | スマートフォン |
| Android6.0 | 初期搭載のブラウザ | スマートフォン |
| iOS4 | 初期搭載のブラウザ | スマートフォン |
| iOS5 | 初期搭載のブラウザ | スマートフォン |
| iOS6 | 初期搭載のブラウザ | スマートフォン |
| iOS7 | 初期搭載のブラウザ | スマートフォン |
| iOS8 | 初期搭載のブラウザ | スマートフォン |
| iOS9 | 初期搭載のブラウザ | スマートフォン |
| iOS10 | 初期搭載のブラウザ | スマートフォン |

各環境の詳細および留意事項については各サービスページの「推奨環境と設定について」をご確認ください。

法人 IB サービス … http://www.shinkin.co.jp/info/houjincl_k/kankyo.html

個人 IB サービス … <http://www.shinkin.co.jp/info/kojin/kankyo.html>

電子記録債権サービス … <http://www.shinkin.co.jp/kyotu/densai/kankyo/cl/index.html>

※1 FOMA D2101V（三菱電機製）については、利用いただけません。

※2 SHA-2に対応していない携帯電話はご利用いただけません。

上表については2017年4月11日（火）時点での推奨環境となります。推奨環境には、開発元のサポートが終了し、セキュリティ更新プログラム等の提供が行われていないOSやブラウザは含まれなくなりますので、将来の推奨環境を今後保証するものではありません。