

平成 30 年 12 月 3 日

お客様各位

法人インターネットバンキングにおけるログインできない事象について

平素は、中兵庫信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

本日、当金庫のインターネットバンキングの一部のお客様において、電子証明書ログイン時に電子証明書選択後、エラーメッセージが表示されログインできない事象が発生し、大変ご不便をおかけしております。

本件については、本日 12 時 35 分にインターネットバンキングセンターでの対応が完了し復旧しております。つきましては、現在なおログインできない状態が続いているお客様におかれましては当金庫までご連絡いただきますようお願いいたします。

今後とも、中兵庫信用金庫をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【 本件に対するお問い合わせ先 】

中兵庫信用金庫 事務管理部 事務集中課

電話番号 (0795) 82-8862