

改元・10 連休にかかる当金庫の取り扱いについて（Q & A）

平素は中兵庫信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、5 月 1 日の改元、ならびに同日が祝日となることに伴い、2019 年 4 月 27 日(土)から 5 月 6 日(月)まで 10 連休となります。

当金庫におきまして、お客様に極力ご不便をおかけすることのないよう努めてまいりますが、一部やむを得ず、お客様にお手数をおかけする場合があります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

Q1 「平成」が記載されている官公署の証明書等は、有効な証明書として使用できますか？

A1 官公署発行の各証明書等については、「平成」表記が残っている場合でも有効な証明書として受け付けるよう国から指示が出ており使用できます。ただし、書類ごとに有効期限が定められているものがありますのでご注意ください。

Q2 「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できますか？

A2 2019 年 5 月以降も、振出日・支払期日を問わず、「平成」表記の手形・小切手は使用できます。

ご使用の際はお手数ですが次の通り「平成」に二重線を引き、「令和」をご記入下さい。
訂正印は不要です。

令和

令和

(例) 平成 1 年 5 月 7 日又は、平成 元年 5 月 7 日

Q3 「平成」が記載されている金庫所定の帳票・書式類はそのまま使用できますか？

A3 2019 年 5 月以降も「平成」表記の帳票・書式類はそのままご使用いただけます。
ご使用の際は、上記 **A2** の訂正例の要領でご記入ください。

Q4 新元号「令和」の手形・小切手を改元後すぐに使用したいので発行もらえますか？

A4 新元号「令和」表記の手形・小切手の作成にしばらく時間を要するため、一定のお時間をいただきます。

大変申し訳ありませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

Q5 改元をまたぐ振込の取扱いで注意することはありますか？

A5 「しんきんファクシミリ振込サービス」をご利用のお客様は指定日の記入方法にご注意ください。

〈改元前(4月26日以前)に送信の場合〉

指定日が4月26日・・・「310426」

指定日が5月7日・・・「310507」とご記入ください。

〈改元後(5月7日以降)に送信の場合〉

指定日が5月10日・・・「010510」とご記入ください。

Q6 10連休中にATMや両替機は利用できますか？

A6 当金庫ATMおよび提携ATMともにご利用いただけます。(土・日・祝の休止コーナーおよび一部の出張所を除きます。)

両替機については、10連休期間中はご利用いただけません。

Q7 10連休に伴い、信用金庫取引に影響はありますか？

A7 10連休となることにより、連休前後の営業日には各種お手続きが集中し、通常よりも取引完了にお時間をいただく場合がありますので余裕をもったご来店をお願い致します。

Q8 10連休中にATMやインターネットバンキングによる即時振込は可能ですか？

A8 10連休中でも所定受付時間内での即時振込の取扱いは可能です。ただし、受取人様金融機関の即時入金対応や口座対応(当座預金への振込・入金を制限している等)によっては即時振込とならない場合があります。この場合、予約振込となり、5月7日(火)の振込となります。

Q9 各バンキングサービスによる給与振込や口座振替のデータ依頼受付期限に変更はありますか？

A9 5月7日(火)～5月9日(木)を振込・引落指定される場合、4月中に依頼データを持ち込みいただく必要がある場合がありますので、十分にご注意下さい。

Q10 4月30日(火・祝)、5月1日(水・祝)、5月2日(木・祝)の口座振替は引落としされますか？

A10 4月30日(火・祝)、5月1日(水・祝)、5月2日(木・祝)は休日扱いになりますので、5月7日(火)に引き落としされます。

Q11 改元・10連休に関する質問や問合せはどうすればいいのですか？

A11 お取引店舗、またはお客様相談窓口までお問合せ願います。

お客様相談窓口 電話番号 0120-748-915（フリーダイヤル）

受付時間 平日 9:00~17:00

※土・日・祝日および10連休中の受付はできませんのでご注意願います。

Q12 10連休中に、通帳やキャッシュカード等を紛失した場合はどうすればいいのですか？

A12 次の番号にご連絡願います。

（しんきんATM監視センター 06-6454-6631）

手続きは、5月7日(火)以降にお取引店舗の窓口までお願いします。

Q13 10連休中に営業している店舗はあるのですか？

A13 ウッディタウン支店が4月27日(土)、4月28日(日)営業しています。その他の店舗については営業を行っておりませんので、大変ご不便をかけ申し訳ありませんがよろしくお願いします。

＜ウッディタウン支店＞

住 所 三田市けやき台 1-4-3

電話番号 079-569-7035

営業時間 4月27日(土) 10:00~16:00

4月28日(日) 10:00~16:00

4月29日(月・祝)から5月6日(月・祝)までは休業いたします。

Q14 10連休中に貸金庫は使用できますか？

A14 ウッディタウン支店が下記の通りご利用いただけます。

その他の店舗についてはご利用いただけません。大変ご不便をおかけしますがご理解の程よろしくお願いします。

ウッディタウン支店貸金庫ご利用時間

4月27日(土) 10:00~17:00

4月28日(日) 10:00~17:00

4月29日(月・祝)から5月6日(月・祝)までは休業いたします。