

個人インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん(個人)ワンタイムパスワードアプリ(Android用)』について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

ソフトウェアトークンを Android 端末でご利用のお客さまは、Android OS のアップデートまでに以下のバージョンアップが必須となります。

8月16日以降、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙のエラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

- ・Android 10 Q への対応
- ・その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）

現バージョン：1.0.3 ⇒ 新バージョン：1.1.0

《 バージョンアップの予定 》

2019/8/16（金）13時頃 予定

Android版では、同時刻よりアプリ起動時に別紙のエラーメッセージが表示され、バージョンアップが必須となります。

《 重要：注意事項 》

お客様において、以下①②のご対応をいただく必要があります。

- ①端末を Android 10 Q にアップデートする前にワンタイムパスワードアプリをバージョン 1.1.0 にする。
- ②ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップ後、端末を Android 10 Q にアップデートするまでに、ワンタイムパスワードアプリを起動する。

Android版ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン1.1.0にバージョンアップしない状態で端末をAndroid 10 Qにアップデートされた場合、エラーとなりワンタイムパスワードが表示できなくなります。上記の①②を実施せずに端末をAndroid 10 Qにアップデートされた場合はアプリの再インストールおよび窓口でのお手続きが必要となります。

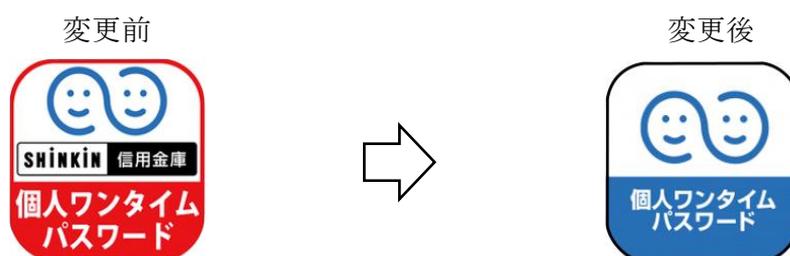
必ず Android 10 Q にアップデートする前に本アプリをバージョンアップしたうえ、アップデートまでに一度アプリを起動していただくようお願いいたします。

以下の場合、アプリの再インストールおよび窓口にお越しいただくのお手続きが必要となりますのでご了承ください。(お手続きにはお届出のご印鑑、運転免許証などご本人様の確認資料等が必要です)

- ・アプリをバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にした場合。
- ・アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末を Android 10 Q にした場合。

《 その他 》

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下例のとおり変更します。



別紙：バージョンアップせずにアプリを起動した場合の画面

※ご注意：アプリのバージョンアップまでに Android 10 Q にアップデートをされた場合等は、以下と別のエラー画面が表示され、アプリの再インストールが必要となります（併せて書面のお手続きが必要となります）

