

## 個人インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

ソフトウェアトークンを iOS 端末でご利用のお客さまは、「iOS17」へのアップデートまでに以下のバージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますが OTP アプリをバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

### 《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

### 《 最新バージョンのリリース予定 》

2023年9月1日（金）予定（※App store 側の処理状況により、遅れる場合がございます。）

バージョンアップ可能となった後にアプリを起動すると、別紙1の画面が表示され、更新が必須となります。

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは「1.4.1」となります。

### 《 重要：ご注意事項 》

- (1) OTP アプリをバージョン 1.4.1 にバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなるエラーが発生する可能性があります。

つきましては、必ず、OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

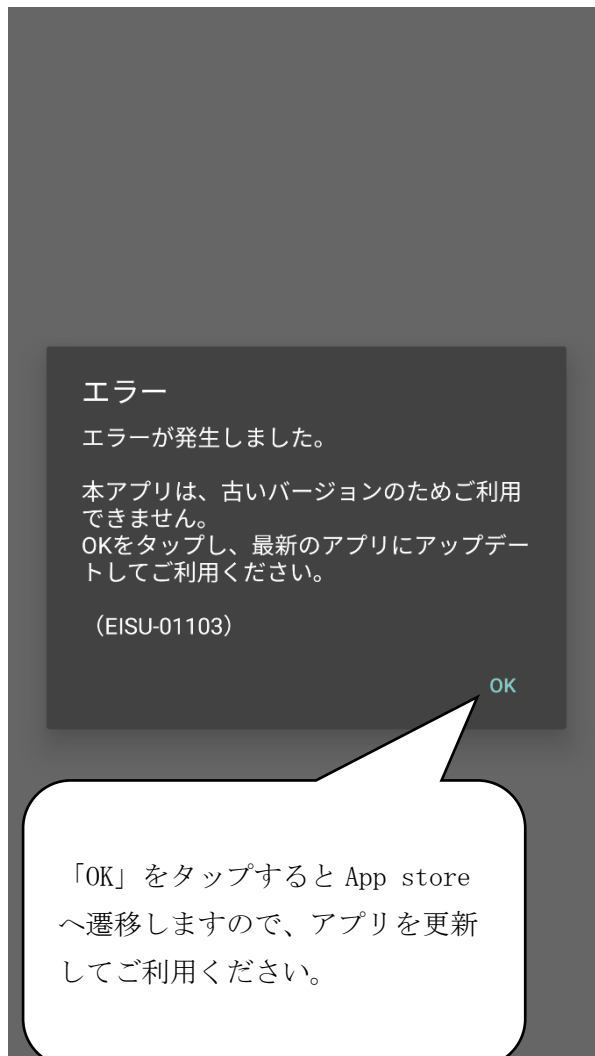
- (2) 上記エラー事象が発生した場合、OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります（別紙2の画面を表示します）。  
この場合、窓口での書面のお手続きにより、ワンタイムパスワードトークンの解除が必要となりますので、お取引店舗にお問い合わせください。

- (3) 2023年8月現在、Apple 社より iOS17 のパブリックベータ※が公開されていますが、(1)の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新 OS 正式リリースの前に、Apple 社より希望者に提供される試用版。

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

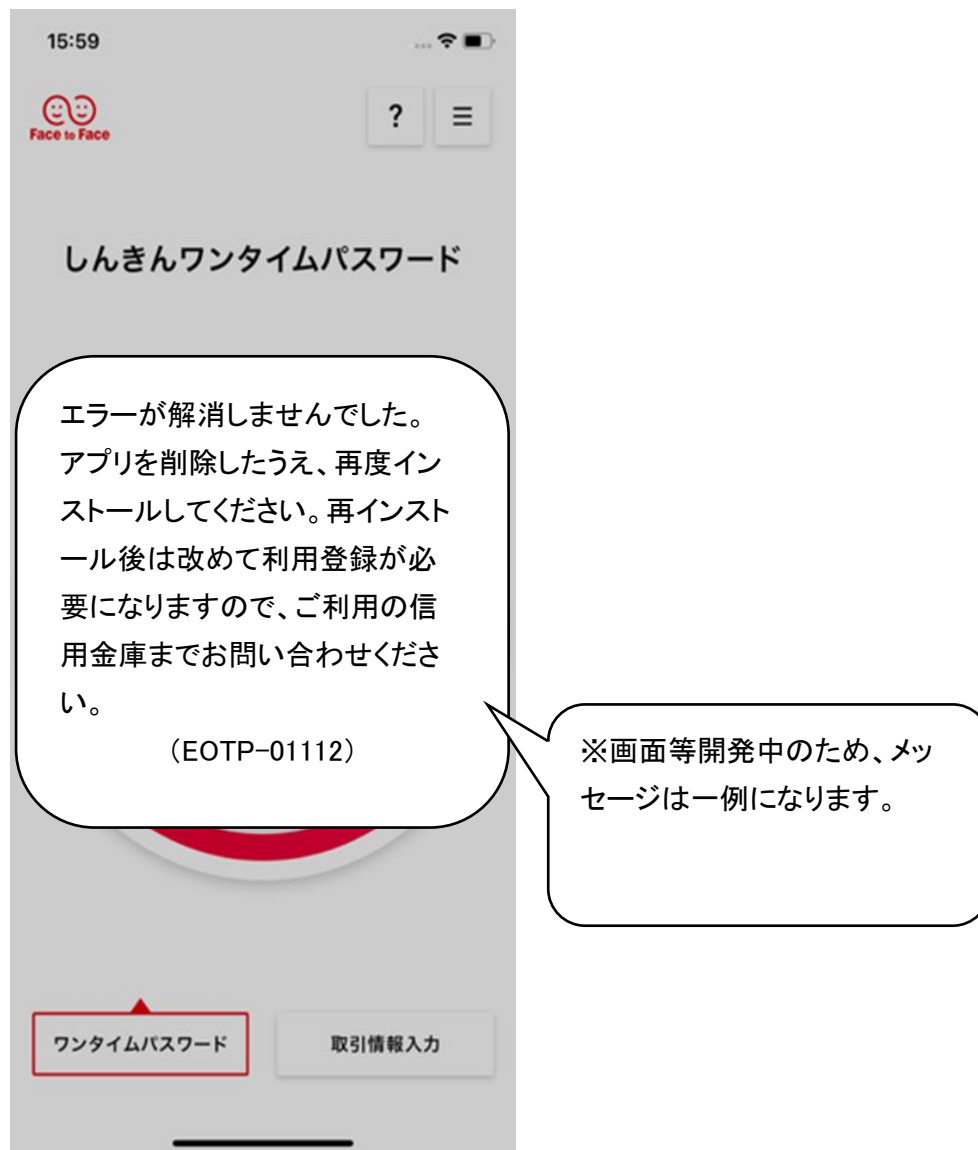
OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



## (2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



以 上