

2025年3月13日

お客さま各位

貸金庫「副鍵」の保管・管理における運用変更のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当金庫では、貸金庫の管理には厳重かつ万全を期しておりますが、お客さまにより安心してご利用いただくため、「副鍵」(お客さまが正鍵を紛失された際などに備えて当金庫で保管している予備鍵)の保管・管理を、「営業店保管・管理」から「本部一括保管・管理」に変更いたしました。

つきましては、保管・管理の運用変更に伴い、お客さまが貸金庫の鍵を紛失・破損された場合などには、貸金庫の開錠に数日を要することとなりますので、大変恐縮ではございますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、営業店窓口にお問い合わせください。

以上