

2025年5月15日

お客さま各位

中兵庫信用金庫

自動機（ATM）ご利用手数料誤徴求についてのお詫び

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

このたび、当金庫ATMで当金庫キャッシュカードによるご出金のお取引をされた際に、一部のお客さまから本来は、手数料は無料であるところを誤って110円の手数料を引き落とししていたことが判明いたしました。

本件の原因といたしましては、手数料徴求のシステム設定を誤っていたことが原因であります。

お客さまには、多大なご迷惑をおかけしましたことを心からお詫び申しあげます。

当金庫といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に努めてまいります。

記

1. 対象となるお客さま

当金庫で給与または年金をお受取りの一部のお客さま

2. 対象となるお取引

取引日時 : 2025年5月10日（土）8:00 ~ 9:00
2025年5月10日（土）14:00 ~ 21:00
2025年5月11日（日）終日
2025年5月12日（月）7:00 ~ 8:45

取引ATM : 当金庫のすべてのATM

取引カード : 当金庫キャッシュカード

取引内容 : 出金取引（ATM振込出金取引含む）

誤徴求手数料 : 110円

3. 手数料の返戻について

2025年5月13日（火）に取消処理を行い、お取引日付で該当の普通預金口座へお返しさせていただいております。

4. 復旧の状況

2025年5月12日（月）8:45以降のお取引については、システム設定の修正処理を行い、復旧しております。

【本件に関するお問い合わせ先】

中兵庫信用金庫事務管理部

電話 : 0795-82-8862（平日9:00~17:00）

以 上