

2025年10月

お客さま 各位

中兵庫信用金庫

## 「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メールについて

平素より、中兵庫信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、「信用金庫」や「全国信用金庫協会」のように装い、インターネットバンキングのIDとパスワードなど、お客さまの情報を不正に取得しようとする電子メールや電話があるとの情報が寄せられています。

当金庫や全国信用金庫協会では、お客さまに対して、①インターネットバンキングのID・パスワード、②キャッシュカードの暗証番号、③その他お客さまの個人情報や連絡先等の確認・入力をお願いすることは一切ありません。

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

不審な点にお気づきの場合は、すぐに警察や当金庫窓口にご相談ください。

【詐欺サイトへ誘導するメールの内容 メール本文（例）】

**詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。**

差出人 : XXXXXXX (信用金庫など)  
題名 : 【期限迫る】お客さま情報のご確認をお願いいたします

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様のアカウントのセキュリティ強化のため、★★お客様情報確認★★をお願い申し上げます。この確認は数分で完了しますので、速やかなご対応をお願いいたします。

【重要】お客様情報確認のお願い

以下のリンクから「お客様情報」と「取引目的」の確認をお願いいたします。  
内容に変更がない場合でも、確認手続きをお願いします。

◀ ご確認はこちらから

これまでに、こうしたクリックボタンから、偽サイト(日本地図から信用金庫を選択するページ)にアクセスさせて、そこから詐欺サイト(偽のインターネットバンキングの取引画面)に誘導する手口が報告されていますので、絶対にアクセス(クリック)しないでください。

※確認後、アカウントの制限が解除され、通常通りサービスをご利用いただけます。

【ご対応期限】

確認手続きは24時間以内に完了していただきますようお願い申し上げます。  
期限を過ぎると取引に制限がかかる可能性があります。

【ご注意】

- ・確認を行わない場合、取引に影響がでる場合があります。
- ・取引状況により、追加書類の提出をお願いすることがあります。

【お問い合わせ先】

ご不明点がございましたら、下記のヘルプデスクまでご連絡ください。

信用金庫カスタマーサポート  
電話番号 : 0120-XXXX-XXXX

**万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている店舗にご連絡ください。**