

2025年11月

お客様各位

中兵庫信用金庫

A T M内蔵カメラでのA I画像検知による特殊詐欺抑止の取り組みについて

平素より中兵庫信用金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、このたびA T Mの内蔵カメラで撮影した顔写真をA Iにより解析し、携帯電話を使用する様子（しぐさ）を検知することで、不正な振り込みを未然に防ぎ、振り込め詐欺や還付金詐欺等の特殊詐欺による被害を抑止する取り組みを行います。

1. A I画像検知による特殊詐欺防止の概要

振り込め詐欺や還付金詐欺等の特殊詐欺では、犯人が電話でA T Mに誘導し、振り込み操作をさせるケースが多く発生しています。

そこで、本取り組みでは、振り込み操作中に携帯電話を使用するしぐさをA T Mが検知した場合、取引を中止することとしています。

2. 稼働開始日

2025年12月8日（月）

一部店舗のA T Mで稼働を開始します。

3. 今後の予定

稼働状況を確認し、順次拡大する予定です。

なお、A T Mコーナーで携帯電話・スマートフォンをご利用のお客さまには、当金庫職員がお声掛けをさせていただくことがございますので、ご利用をお控えくださいようお願いいたします。

中兵庫信用金庫では、今後とも、お客様の大切な預金を守る取り組みを行ってまいります。

以上